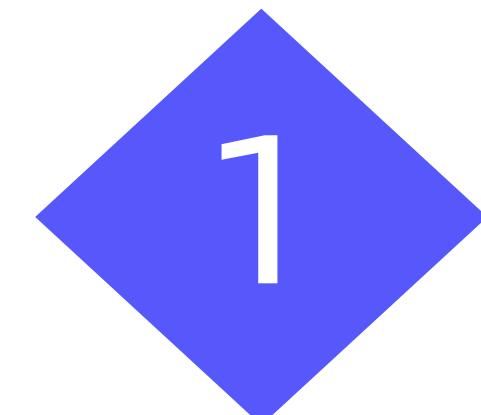




让 AI 落地更简单

2025 年 06 月

目录

-  1 飞致云公司简介
-  2 MaxKB 开源项目介绍
-  3 MaxKB 专业版介绍
-  4 MaxKB 应用案例

中国领先的开源软件公司

价值观

软件

用起来才有价值

才有改进的机会

FIT2CLOUD 飞致云

Value
Value

2014 成立

18 分支机构

300+ 员工

3,600+ 客户

杭州、北京、上海、深圳、广州、南京、成都、武汉、苏州
西安、长沙、郑州、济南、青岛、厦门、合肥、重庆、天津



GitHub Star 总数

150,000



开源产品月均下载数

150,000

飞致云旗下的知名开源项目

基于创新的开源模式，向中国数字化团队交付被广泛验证、可信赖的通用工具软件。



强大易用的企业级 AI 助手



Star 16,000



JumpServer

广受欢迎的堡垒机



Star 27,000



DataEase

人人可用的 BI 工具



Star 20,000



新一代的 Linux 运维面板



Star 29,000



强大易用的建站工具



Star 35,000



MeterSphere

新一代的持续测试工具



Star 12,000

目录

-  1 飞致云公司简介
-  2 MaxKB 开源项目介绍
-  3 MaxKB 专业版介绍
-  4 MaxKB 应用案例

MaxKB 是什么？

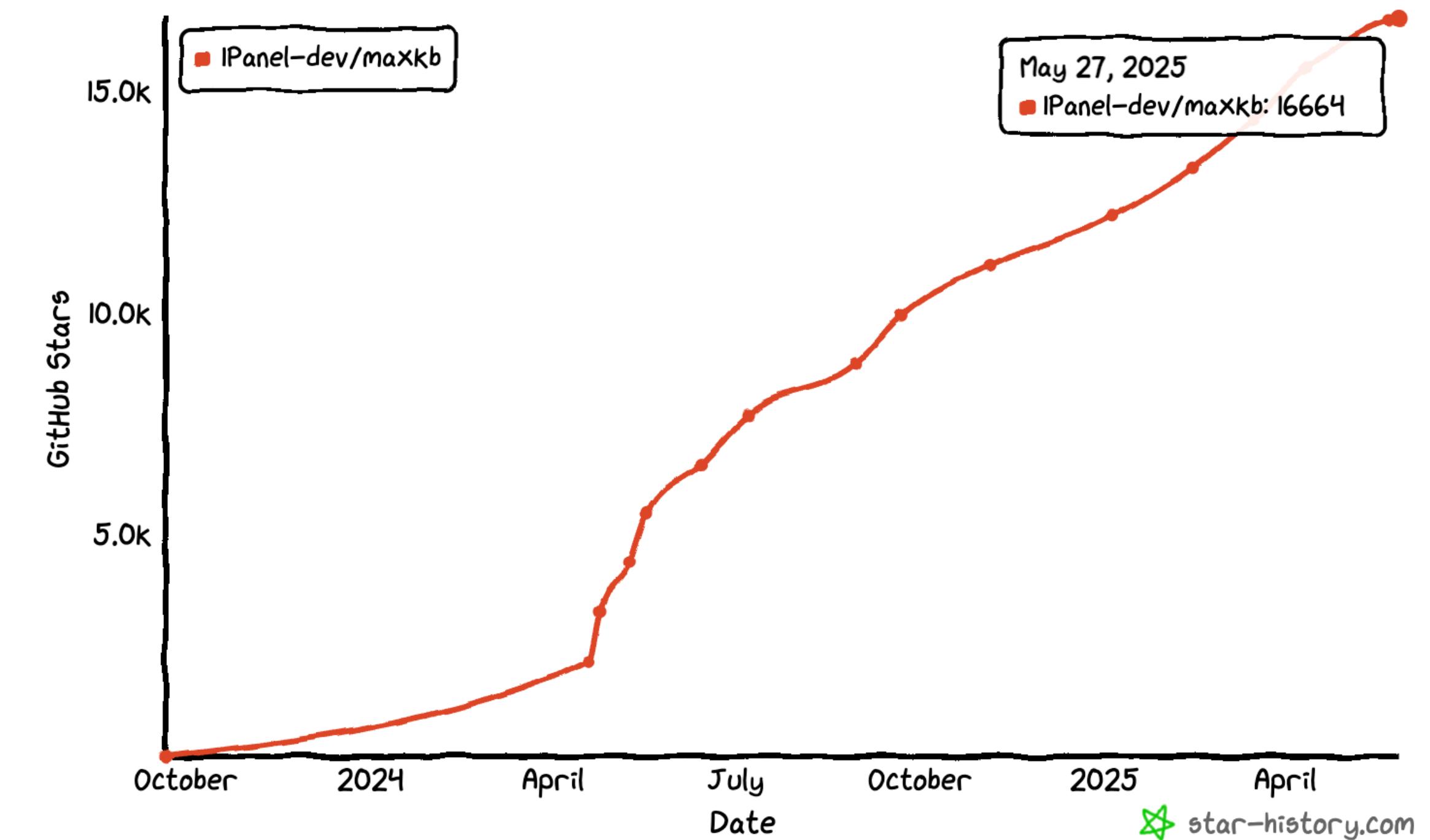
MaxKB 是开源的企业级 AI 助手，致力于解决企业 AI 落地面临的 技术门槛高、部署成本高、迭代周期长 等问题。



快速崛起的明星开源项目



- 2024 年 4 月发布，采用 GPL v3 开源许可协议
- 按月迭代，多次登顶 GitHub Trending 榜单
- 日均下载次数 1000+，累计下载次数 500,000+
- 2024 年 Gitee "最有价值开源项目"



累计下载超过 50 万次，使用群体持续扩大



上海交通大学
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY



中国农业大学
China Agricultural University



重庆交通大学
CHONGQING JIAOTONG UNIVERSITY



中国科学院
CHINESE ACADEMY OF SCIENCES



东北财经大学
DONGBEI UNIVERSITY OF FINANCE & ECONOMICS



杭州电子科技大学
HANGZHOU DIANZI UNIVERSITY



南京中医药大学
Nanjing University of Chinese Medicine



内蒙古工业大学



中国电气装备
China Electrical Equipment
中国电气装备集团科学技术研究院有限公司
China Electrical Equipment Research Institute of Science and Technology Co.,Ltd.



中铁水务集团有限公司
CHINA RAILWAY WATER GROUP CO.,LTD.
中国中铁
China Railway



中国铁建地产
CHINA RAILWAY CONSTRUCTION REAL ESTATE
中国铁建
CHINA RAILWAY



中国土木工程集团有限公司
CHINA CIVIL ENGINEERING CONSTRUCTION CORPORATION



铁科院
CARS



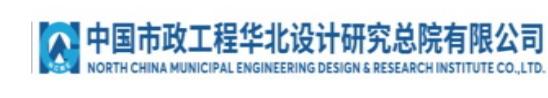
CCTC
中国建科



中国海油
cnooc



中国通信服务
CHINA COMSERVICE



中国市政工程华北设计研究总院有限公司
NORTH CHINA MUNICIPAL ENGINEERING DESIGN & RESEARCH INSTITUTE CO.,LTD.



中交第一航务工程勘察设计院有限公司
CCCC FIRST HARBOR CONSULTANTS CO.,LTD.



北京城建



上海江南造船厂



北控水务
BEWG



YSMSA



广东交通集团



科学城(广州)数字科技集团有限公司
Science City (Guangzhou) Digital Technology Group Co., Ltd.



深圳大学附属华南医院



岳阳市人民医院
湖南师范大学附属岳阳医院



广州市妇女儿童医疗中心
GUANGZHOU WOMEN AND CHILDREN'S MEDICAL CENTER



华润博雅
CR BOYA



R&G



先声药业
Simcere



民生药业
MINSHENG PHARMA.



mindray
animalcare



深圳文化产权交易所
SHENZHEN CULTURE ASSETS AND EQUITY EXCHANGE
—深圳市文化金融服务中心—



广东省深圳市福田公证处
FUTIAN NOTARY OFFICE SHENZHEN GUANGDONG



苏州交通



川润股份
CRU LTD



冠宇
COSMX



sodexo



MINNUO
MINNUO GROUP. 1987



山东东阿阿胶股份有限公司
DONG E JIAO



周黑鸭



华莱士
Wallace Burger & Chicken



贝因美®



中青旅
CYTS



豫园股份
YUYUAN INC.



与辉同行



强智科技
QZDATASOFT



新动力科技
S-N-A-T



华耐家居
huainai



都市丽人
COSMO LADY



越秀
YUEXIU



申华化学工业有限公司
Shen Hua Chemical Industrial Co., Ltd.



航嘉
Huntkey



火炬电子
TORCH ELECTRON

MaxKB 的四大核心优势

- 高效搭建本地 AI 知识库
- 支持直接上传文档以及自动爬取在线 Web 文档
- 自动拆分文档、向量化，提升问答效果

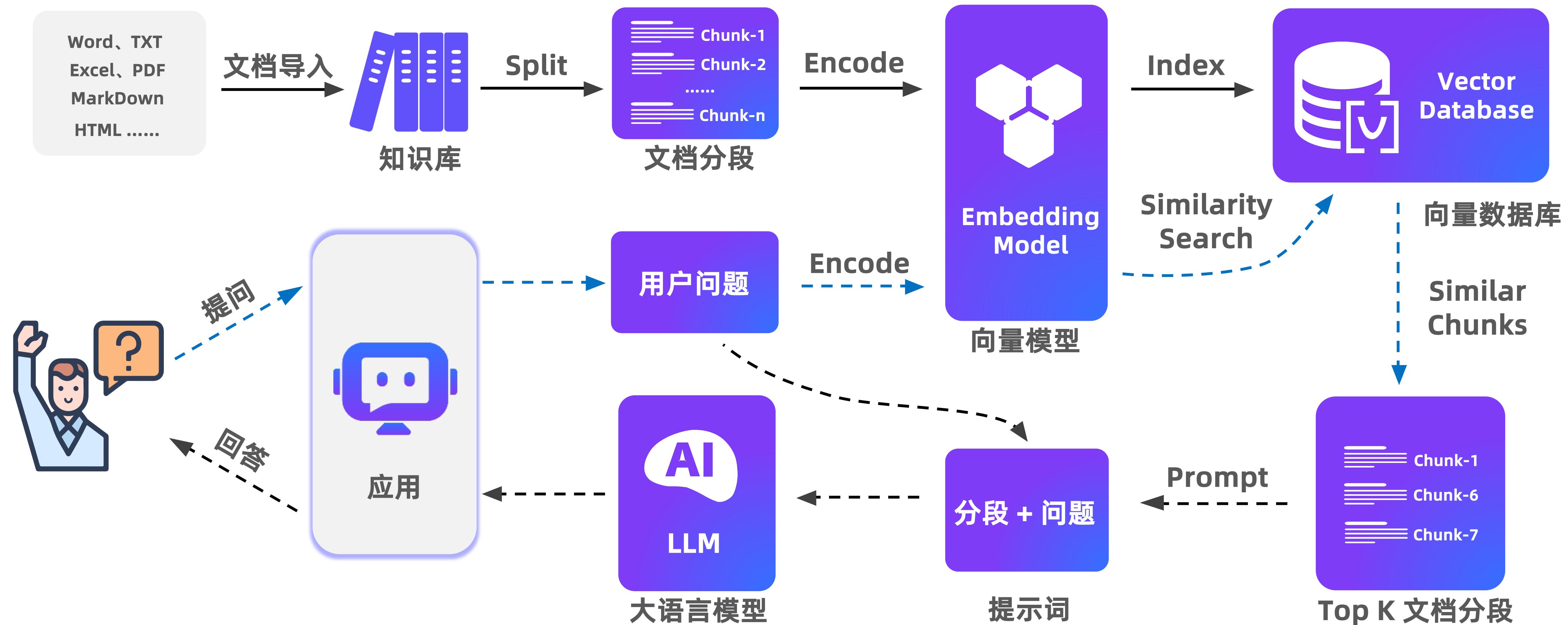


- 内置强大的工作流引擎，灵活编排 AI 工作流程
- 支持函数库和内置函数
- 支持 MCP 工具调用



- 零编码嵌入第三方 Web 系统
- 快速接入企业微信、钉钉、飞书、公众号、Slack 等应用
- 让已有系统快速拥有智能问答能力，提高用户满意度

高效搭建本地 AI 知识库，在生成答案或内容时，RAG 技术能够参照精确的知识源，提升问答效果





自定义可视化工作流，通过基础组件以及函数库、MCP 工具调用各类复杂场景需求

The screenshot displays the DataEase AI Assistant configuration interface, showing a complex workflow for AI-driven customer service. The interface includes:

- 基本信息**: Application name is "DataEase小助手".
- 开场白**: A welcome message in Chinese.
- 添加AI对话, 节点命名为问题分类**: A node for classifying AI conversations.
- 添加判断器, 根据问题分类的结果设置不同的执行场景**: A decision-making component (3) that branches into different execution scenarios based on question classification.
- 设定模型角色和问题分类的提示词**: A section for setting model roles and classification prompts (2).
- 打招呼问题: 直接回复**: A direct response node (4) for greeting questions.
- 售前问题检索售前知识库**: A search node (5) for pre-sales knowledge base.
- 售后问题检索售后知识库**: A search node (6) for post-sales knowledge base.
- 其他咨询直接问AI模型**: A node (7) for other inquiries directly asking the AI model.
- 节点设置**: Various configuration panels for nodes like "判断是否有直接回答分段2", "售前咨询检索知识库", "售后咨询检索知识库", and "判断是否直接回答分段".
- 全局变量**: Global variables like "当前时间 {time}" and "用户问题 {question}".
- 参数输出**: Output parameters for nodes like "AI 答案内容 {answer}".
- 历史聊天记录**: Chat history logs.



优势三：快速接入

FIT2CLOUD 飞致云

零编码嵌入第三方 Web 系统，快速接入企业微信、钉钉、飞书、微信公众号以及 Slack 等应用

The screenshot displays the MaxKB application interface, specifically the '嵌入第三方' (Embed Third-party) and '应用接入' (Application Integration) sections.

嵌入第三方 (Embed Third-party):

- 全屏模式 (Full-screen mode):** Shows a placeholder window for embedding.
- 浮窗模式 (Floating window mode):** Shows a placeholder window for embedding.
- 复制以下代码进行嵌入 (Copy the following code to embed):**

 - 全屏模式 (Full-screen mode):**

```
<iframe  
src="https://maxkb.fit2cloud.com/ui/chat/  
style="width: 100%; height: 100%;"  
frameborder="0"  
allow="microphone">  
</iframe>
```
 - 浮窗模式 (Floating window mode):**

```
<script  
async  
defer  
src="https://maxkb.fit2cloud.com/api/application/embed?  
protocol=https&host=maxkb.fit2cloud.com&token=  
4  
>  
</script>
```

应用接入 (Application Integration):

- 企业微信应用 (WeChat Enterprise Application):** Includes a toggle switch and a '配置' (Configure) button.
- 钉钉应用 (DingTalk Application):** Includes a toggle switch and a '配置' (Configure) button.
- 公众号 (Official Account):** Includes a toggle switch and a '配置' (Configure) button.
- 飞书应用 (Feishu Application):** Includes a toggle switch and a '配置' (Configure) button.



在线文档

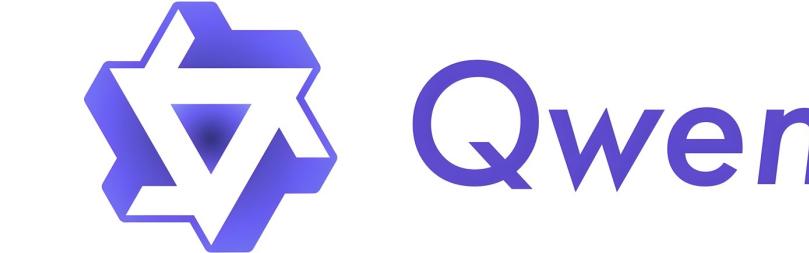
知识管理系统

企业官网

客服系统



支持国内外主流模型供应商以及本地私有大模型，确保用户能够灵活选择，满足不同场景需求



目 录

-  1 飞致云公司简介
-  2 MaxKB 开源项目介绍
-  3 MaxKB 专业版介绍
-  4 MaxKB 应用案例

MaxKB 社区版

- 基于 GPL v3 开源许可证协议，免费下载；
- 开箱即用的企业级 AI 助手；
- 有容量使用限制 (知识库、应用及用户)。

MaxKB 专业版

X-Pack 增强包

+

原厂企业级支持服务

MaxKB 专业版

➤ 个性化配置



自定义对话框样式



自定义系统外观

➤ 自定义集成



应用集成



用户认证系统对接



REST API

➤ 便捷管理



飞书知识库



操作日志

➤ 无容量限制

知识库数量、应用数量、用户数均不受限制。

	社区版	专业版
知识库管理		
支持的文件类型: Markdown、TXT、DOCX、PDF、HTML、XLSX、XLS、CSV	✓	✓
支持文本文件和离线图片 ZIP 格式的上传和导出	✓	✓
支持 Web 站点同步	✓	✓
自动生成关联问题	✓	✓
支持飞书知识库对接和同步		
知识库数量	最多支持创建 50 个	✓
函数库管理		
内置数据库查询、联网搜索等类型函数库		
创建自定义函数	✓	✓
函数的导入和导出	✓	✓
应用管理		
工作流编排, 包含AI对话、知识库检索、问题优化、判断、指定回复、文档内容总结、文本转语音、语音转文本、图片理解、图片生成、表单收集等节点	✓	✓
支持嵌入第三方应用	✓	✓
提问时显示知识来源	✓	✓
对话日志运营分析	✓	✓
支持全局变量	✓	✓
支持自定义对话框的浮窗入口图标及位置、AI 头像、免责声明等个性化显示设置	-	✓
访问问答界面支持身份验证	-	✓
支持接入企业微信应用、企业微信、微信客服、钉钉应用、飞书应用、微信公众号以及Slack	-	✓
应用数量	最多支持创建 5 个	✓
模型管理		
对接国内外主流模型供应商	✓	✓
支持对接本地大模型		
支持大语言模型、向量化模型、重排模型、语音识别、语音合成、图片理解和图片生成模型等多种模型	✓	✓
自定义模型参数设置	✓	✓
支持模型权限设置	✓	✓
系统设置		
用户管理	最多支持创建 2 个	✓
权限设置	✓	✓
自定义系统 Logo 和主题配色以及项目信息链接等外观设置	-	✓
支持 LDAP、OIDC、CAS、OAuth2 等单点登录协议	-	✓
支持企业微信、钉钉、飞书扫码登录	-	✓
开放 API	-	✓

原厂企业级支持服务的内容（基础级）

支持服务	<p>5×8 工单及电话支持服务，4 个小时内响应客户工单；接到故障申报后，工程师通过电话支持、远程接入等方式协助客户及时排除软件故障。</p>
培训方式	<p>提供离线视频、远程会议、线上培训等多种培训方式，指导企业持续提升问答效果。</p>
产品安装	<p>提供安装文档、远程安装。</p>
紧急救助服务	<p>提供紧急救助服务、软件故障排查等服务。</p>
软件升级服务	<p>提供软件小版本无缝升级服务。</p>
在线自助服务	<p>提供客户支持门户，支持客户在线访问网站并下载相关资料，及时掌握最新的软件特性、维护经验、使用技巧等相关知识。</p>

目录

-  1 飞致云公司简介
-  2 MaxKB 开源项目介绍
-  3 MaxKB 专业版介绍
-  4 MaxKB 应用案例



引领和陪伴企业驶向 AI 应用的新纪元

第一阶段

接入大模型

通过 MaxKB 提供的 Chatbot 与大模型交互，快速接入到官网、公众号、企业微信等系统。

第二阶段

AI 知识库

MaxKB 提供开箱即用 RAG 技术，高效搭建本地 AI 知识库，降低大模型幻觉，提升问答效果。

第三阶段

员工业务助手

通过 MaxKB 强大的工作流、函数库及 MCP 工具调用能力，打造员工业务助手，提升工作效率。

第四阶段

业务系统AI化

借助 MaxKB 的 开放 API 接口，核心业务系统在信息录入、判断决策等过程中有 AI 参与。

第五阶段

全自主智能体

能够自主决策和行动去完成复杂目标，并且能够持续学习和改进。企业开始打造各类 硅基员工。

从会说到会做
从助手到员工

MaxKB = Max Knowledge Brain



伴随着各个行业接入并使用 DeepSeek，MaxKB 正在被越来越多的行业用户所采纳，是人工智能行业落地的强应用。目前，MaxKB 在企业、政府、公共事业、教育、医疗等行业已经拥有了众多典型案例，助力用户构建具有行业知识问答能力的 AI 助手，打通 DeepSeek 落地的最后一公里。

政
府

 广东省深圳市福田公证处 FUTIAN NOTARY OFFICE SHENZHEN GUANGDONG	 弋阳县人民政府 www.jxyy.gov.cn	 广西质检院 AI 客服	 中国农业大学“小鹏哥”	 东北财经大学“小银杏”	 重庆交通大学“渝小交”
 无锡市数据局公文写作助手	 南山区数据统计查询助手	 唐山海事局“小海”助手	 陆军军医大学智能平台	 江苏大学校园小助手	 中国美术学院“国美钉”
 汉寿在线 AI 小助手	 苏州交通 AI 助手	 洋山港 VTS 精灵	 云南民族大学 AI 应用	 西政 AI 智能助手	 厦门六中知识库小助手

医
疗

 解放军总医院 AI 小助手	 国医小助	 岳阳市人民医院 OA 助手	 华莱士智能客服	 万顺叫车智能客服	 深圳通智能客服
 常熟一院 AI 小助手	 广州市妇女儿童医疗中心 AI 小助手	 深圳大学附属华南医院 知识数据库助手	 都市丽人 企业 AI 智能服务台	 中船动力 中船动力云助手	 大唐集团公司 CHINA DATANG
 广西医科大学附属肿瘤医院 AI 小助手	 喀什地区中医医院 “丝路神农”	 浏阳市中医医院小智能体	 民生药业控股智能助理	 AI 粤海	 北京六建集团 AI 助手

教
育

商
业



华莱士 智能客服

集成多功能服务，智能化操作界面，确保用户咨询高效解决，彰显品牌服务专业性与便捷性。



华莱士全国门店两万家

全鸡配汉堡 华莱士吃好

活动规则：1.活动时间：2024年2月29日~3月6日。2.参与方式：在华莱士自助点餐小程序上单笔订单实付金额满25元送1张范丞丞限定闪卡（实物卡），闪卡总计4475000张，数量有限，送完为止。3.图片仅供参考，产品以实物为准。4.华莱士在法律允许范围内可对活动细则进行适当调整。

美味食谱 / DELICIOUS FOOD

新闻资讯 / NEWS

华粉天

您好，我是AI客服机器人小白鸡，请问有什么可以帮助您？

华莱士可以加盟吗？

怎么退款（点此选择退款类型）？

抖音/快手/美团的团购券怎么核销？

现在有什么活动？

华莱士全国服务热线

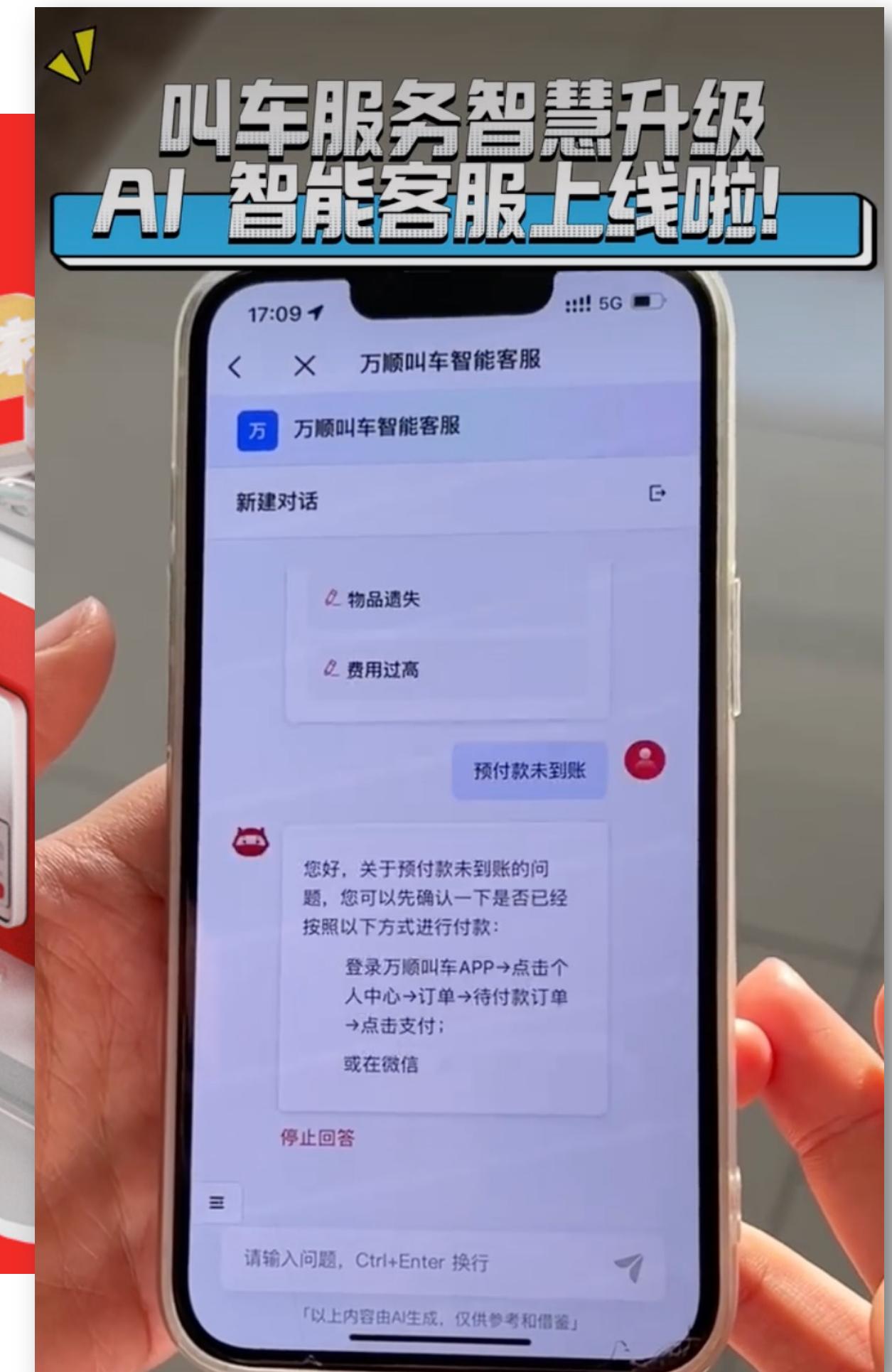
+ 新建对话

请输入问题，Ctrl+Enter 换行，Enter发送



智能客服

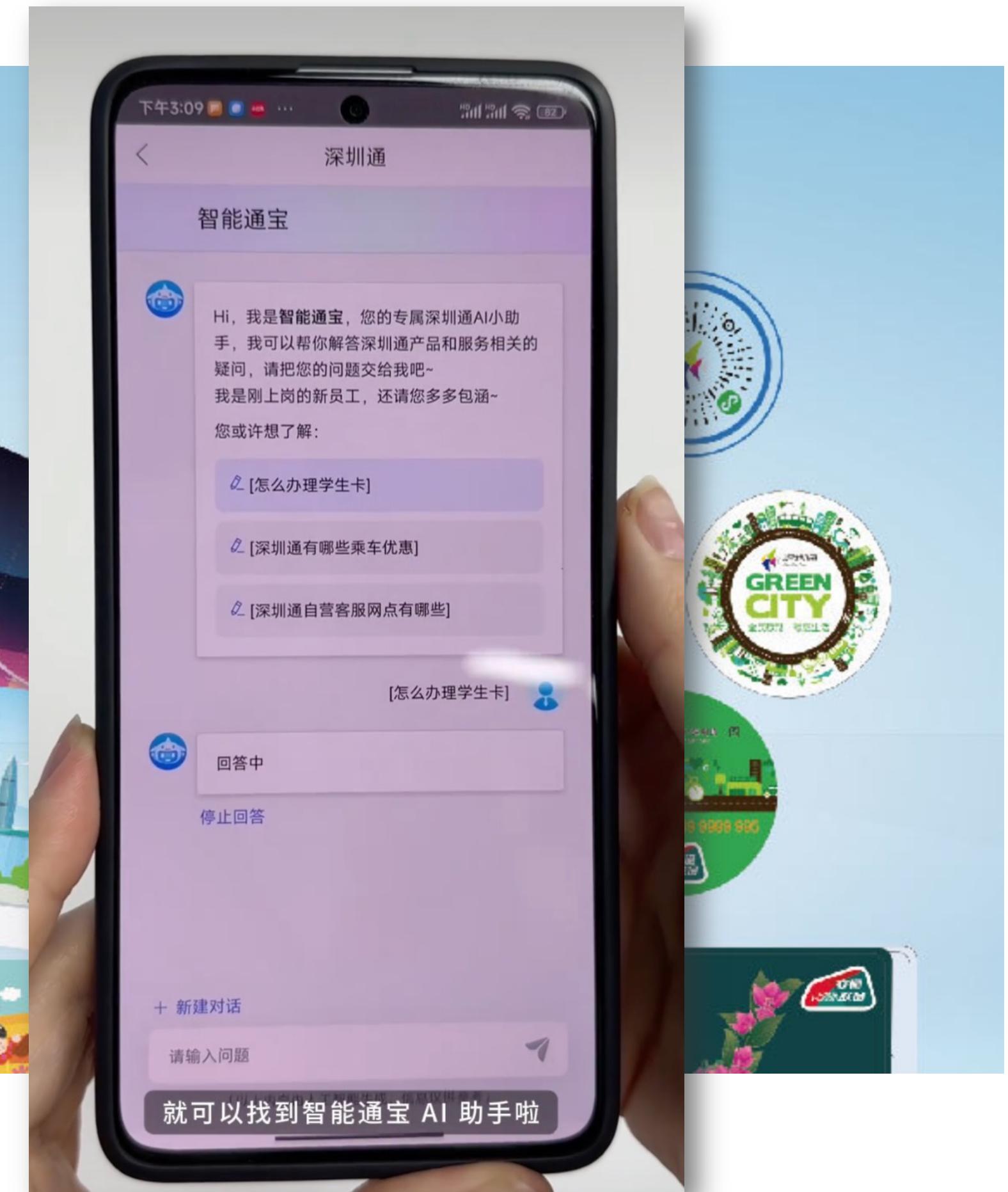
24 小时在线的 AI 智能客服小助手，随时随地为客户提供服务。打车无疑问，出行更方便！





智能客服

24 小时在线的交通好帮手为市民带来更智能、更高效、更有温度的服务体验！



 贝锐 智能客服

24 小时响应问答，提供专业高效的解决方案，解锁远程连接的无限可能！



广西质检院 AI 客服 “AI小质”

The image displays two screenshots illustrating the integration of AI customer service. On the left, a mobile application interface for 'Guangxi Quality Inspection Institute' shows a sidebar with links like 'Gx智检线上送检', '收费标准', '珠宝证书查询', 'AI智能客服', and '个人中心'. A central window titled 'AI智能客服 (已接入DeepSeek)' shows a welcome message from 'AI小质' and four service buttons: '检验电线电缆如何收费?', '电子检验报告真伪查询、下载', '检验报告进度查询', and '人工客服'. At the bottom, there's a text input field with placeholder '请输入问题, Ctrl+Enter 换行' and a note '以上内容均由AI生成,仅供参考和借鉴'. On the right, a screenshot of the GXQT official website features a banner for '深入学习贯彻党的二十大精神'. The website navigation includes '首页', '新闻中心', '机构介绍', '认证服务', '缺陷召回', '收费公示', '法律法规', and '资料下载'. It also features a QR code for '亲企亲商'问卷调查, a photo of inspection equipment, and a news item about completing electric vehicle charging facility acceptance. A sidebar on the right is titled '综合服务' and lists various services like '公正性声明', '客户报检须知', '质量跟踪查询', etc. A large blue robot icon at the bottom right is labeled '广西质检院AI智能助手 (已接入DeepSeek大模型)'.

“AI 小质”智能客服依托 DeepSeek 大模型的先进算法和开源共享优势，能够全天候响应客户在线咨询需求，打破传统人工客服人力和时间的限制，让广大客户朋友可以随时随地获得及时有效帮助，极大提高了服务便捷性和有效性。

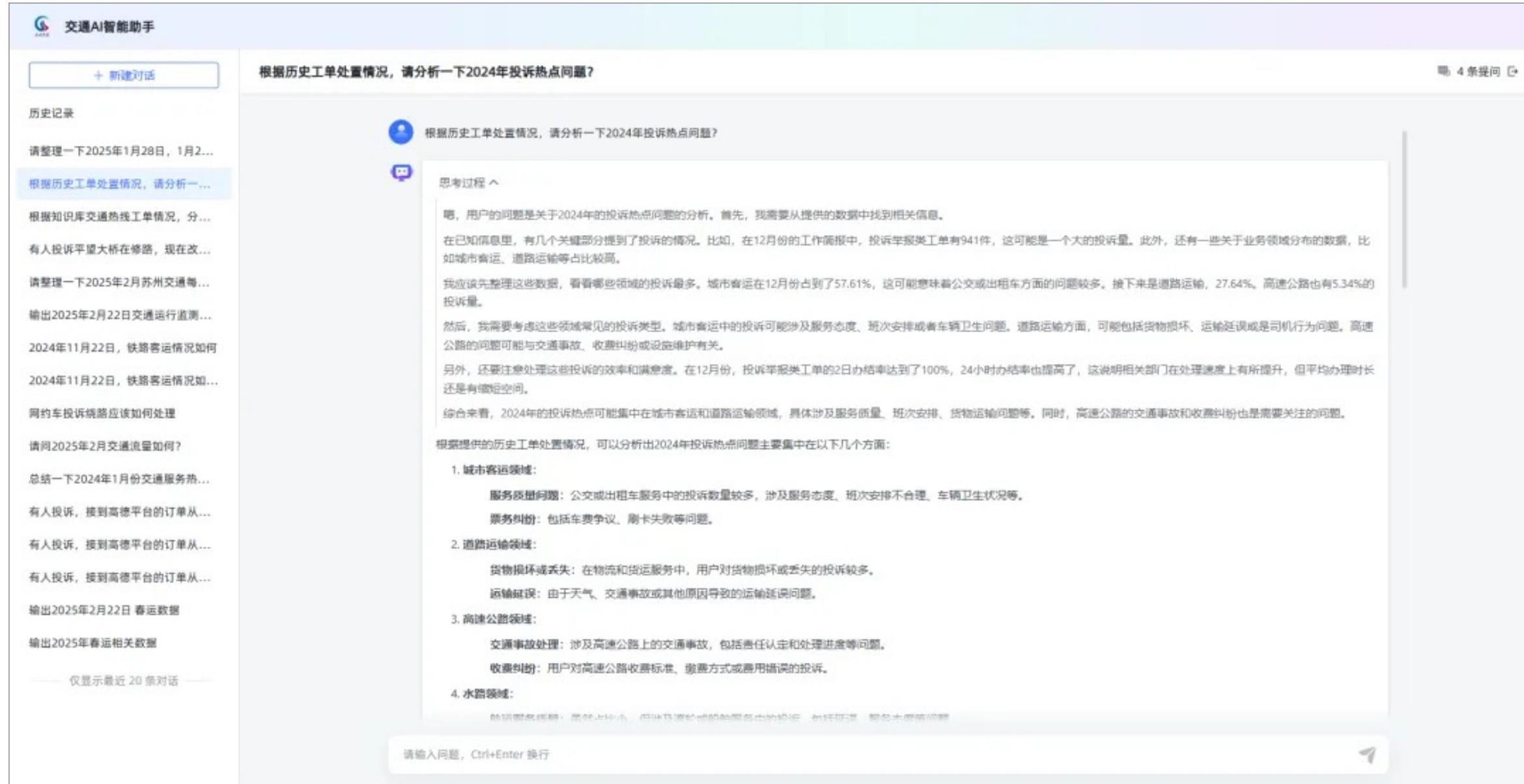
深圳市福田公证处 AI 助手

The image displays three screenshots of the Shenzhen Futian Notary Public Office AI Assistant interface:

- Screenshot 1 (Left):** A WeChat mini-program interface. It shows a welcome message: "您好，欢迎关注！" (Hello, welcome to follow!). Below it, there's a list of services and contact information. At the bottom, there are buttons for "AI Assistant" (highlighted in red), "About Notary", and "Notary Online".
- Screenshot 2 (Middle):** A web-based AI assistant interface. It features a purple header with the title "深圳市福田公证处 AI 助手" and the URL "szftgzc.lvzhengyun.cn". Below the header is a "New Conversation" section. A message from the AI says: "您好，我是福田公证处AI助手。" (Hello, I am the Shenzhen Futian Notary Public Office AI Assistant).
- Screenshot 3 (Right):** A detailed guide page titled "深圳市福田公证处AI助手". It includes sections like "Cloud Notarization" and "Online Appointment". A large central area provides information about business hours, service locations, and a speaker icon for audio services. On the right, there's a sidebar with "One-click handling process" and "Material preparation" sections.

福田公证处 AI 助手支持日常咨询、公证问题咨询，7x24 小时随时待命，秒问秒答。群众可以第一时间获取所需的一手资讯，有效避免了因材料缺失等状况造成的往返奔波与办理延误，极大地提升群众办事效率。

苏州市交通 AI 智能助手



根据历史工单处置情况，请分析一下2024年投诉热点问题？

历史记录
请整理一下2025年1月28日，1月2...
根据历史工单处置情况，请分析一...
根据知识库交通热线工单情况，分...
有人投诉平望大桥在修路，现在改...
请整理一下2025年2月苏州交通每...
输出2025年2月22日交通运行监测...
2024年11月22日，铁路客运情况如何
2024年11月22日，铁路客运情况如...
网约车投诉绕路应该如何处理
请问2025年2月交通流量如何？
总结一下2024年1月份交通服务热...
有人投诉，接到高德平台的订单从...
有人投诉，接到高德平台的订单从...
有人投诉，接到高德平台的订单从...
输出2025年2月22日春运数据
输出2025年春运相关数据
仅显示最近 20 条对话

根据历史工单处置情况，请分析一下2024年投诉热点问题？

思考过程 ^

答：用户的问题是关于2024年的投诉热点问题的分析。首先，我需要从提供的数据中找到相关信息。
在已知信息里，有几个关键部分提到了投诉的情况。比如，在12月份的工作简报中，投诉举报类工单有941件，这可能是一个大的投诉量。此外，还有一些关于业务领域分布的数据，比如城市客运、道路运输等占比最高。
我应该先整理这些数据，看看哪些领域的投诉最多。城市客运在12月份占到了57.61%，这可能意味着公交或出租车方面的问题较多。接下来是道路运输，27.64%。高速公路也有5.34%的投诉量。
然后，我需要考虑这些领域常见的投诉类型。城市客运中的投诉可能涉及服务态度、班次安排或者车辆卫生问题。道路运输方面，可能包括货物损坏、运输延误或是司机行为问题。高速公路的问题可能与交通事故、收费纠纷或设施维护有关。
另外，还要注意处理这些投诉的效率和满意度。在12月份，投诉举报类工单的2日办结率达到了100%，24小时办结率也提高了，这说明相关部门在处理速度上有所提升，但平均办理时长还是有缩短空间。
综合来看，2024年的投诉热点可能集中在城市客运和道路运输领域，具体涉及服务质量、班次安排、货物运输问题等。同时，高速公路的交通事故和收费纠纷也是需要关注的问题。

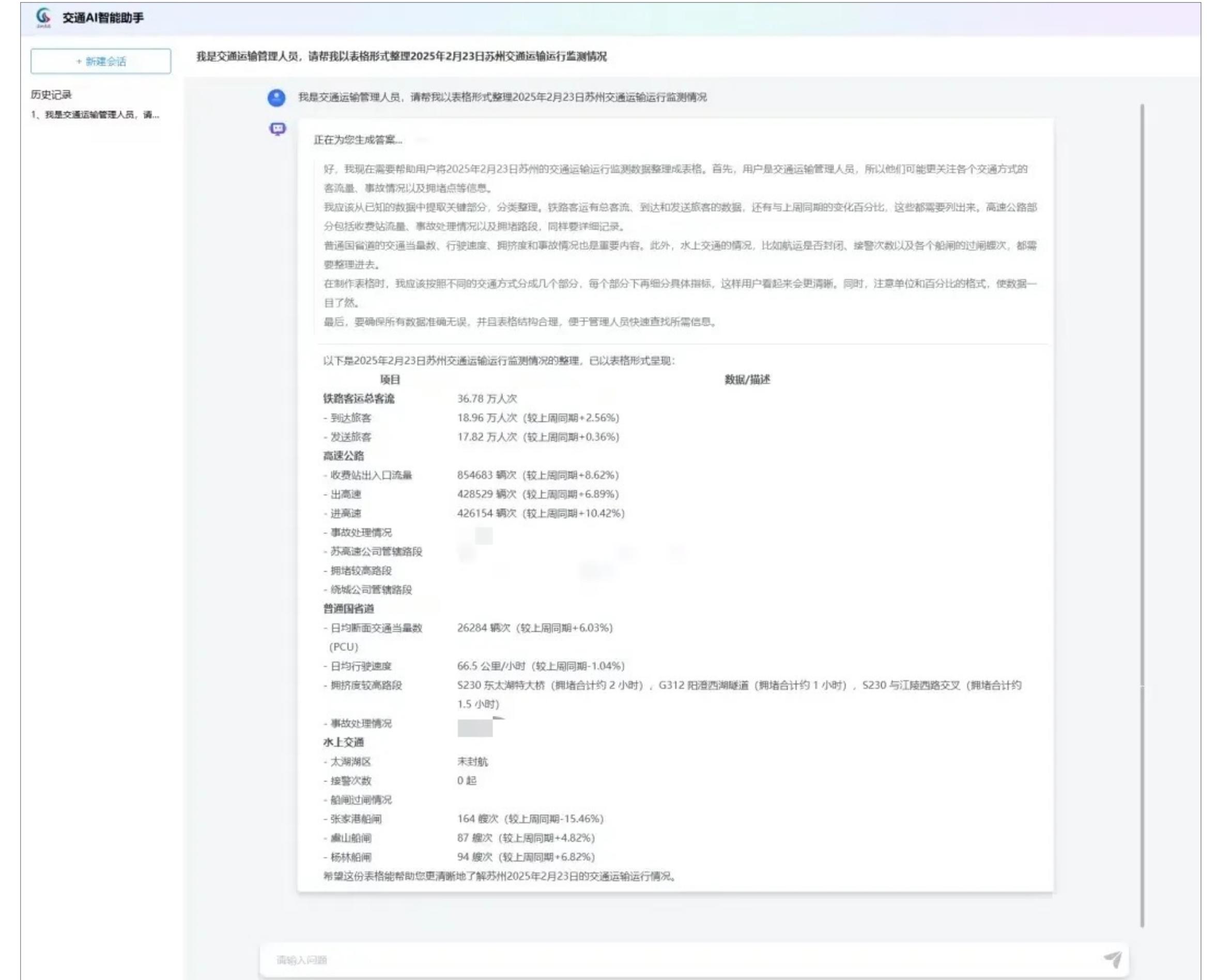
根据提供的历史工单处置情况，可以分析出2024年投诉热点问题主要集中在以下几个方面：

- 1. 城市客运领域：**
 - 服务质量问题：公交车或出租车服务中的投诉数量较多，涉及服务态度、班次安排不合理、车辆卫生状况等。
 - 服务纠纷：包括车费争议、刷卡失败等问题。
- 2. 道路运输领域：**
 - 货物损坏或丢失：在物流和货运服务中，用户对货物损坏或丢失的投诉较多。
 - 运输延误：由于天气、交通事故或其他原因导致的运输延误问题。
- 3. 高速公路领域：**
 - 交通事故处理：涉及高速公路上的交通事故，包括责任认定和处理进度等问题。
 - 收费纠纷：用户对高速公路收费标准、缴费方式或费用错误的投诉。
- 4. 水路领域：**
 - 船舶事故频发：虽然占比小，但仍有部分船舶在航行中的投诉，包括碰撞、船员疲劳驾驶等。

感谢您的理解和支持，如果您还有其他问题，请随时提问。祝您工作愉快！

请输入问题，Ctrl+Enter 换行

基于 DeepSeek 自然语言处理、数据分析能力，自动识别并归类交通热线工单信息，深入挖掘工单数据中共性问题，如潜在的投诉热点、投诉类型，提供热线工单受理、办结引导，助力相关部门优化服务流程、提升服务质量。



我是交通运输管理人员，请帮我以表格形式整理2025年2月23日苏州交通运输运行监测情况

历史记录
1. 我是交通运输管理人员，请...

正在为您生成答案...

好，我现在需要帮助用户将2025年2月23日苏州的交通运输运行监测数据整理成表格。首先，用户是交通运输管理人员，所以他们可能更关注各个交通方式的客流量、事故情况以及拥堵点等信息。
我应该从已知的数据中提取关键部分，分类整理。铁路客运有总客流、到达和发送旅客的数据，还有与上周同期的变化百分比，这些都需要列出来。高速公路部分包括收费站流量、事故处理情况以及拥堵路段，同样要详细记录。
普通国省道的交通当量数、行驶速度、拥堵度和事故情况也是重要内容。此外，水上交通的情况，比如航运是否封闭、接警次数以及各个船闸的过闸艘次，都需要整理进去。
在制作表格时，我应该按照不同的交通方式分成几个部分，每个部分下再细分具体指标，这样用户看起来会更清晰。同时，注意单位和百分比的格式，使数据一目了然。
最后，要确保所有数据准确无误，并且表格结构合理，便于管理人员快速查找所需信息。

以下是2025年2月23日苏州交通运输运行监测情况的整理，已以表格形式呈现：

项目	数据/描述
铁路客运总客流	36.78 万人次
- 到达旅客	18.96 万人次 (较上周同期 +2.56%)
- 发送旅客	17.82 万人次 (较上周同期 +0.36%)
高速公路	
- 收费站出口流量	854683 辆次 (较上周同期 +8.62%)
- 出高速	428529 辆次 (较上周同期 +6.89%)
- 进高速	426154 辆次 (较上周同期 +10.42%)
- 事故处理情况	
- 苏高速公司管辖路段	
- 拥堵较高路段	
- 统筹公司管辖路段	
普通国省道	
- 日均断面交通当量数 (PCU)	26284 辆次 (较上周同期 +6.03%)
- 日均行驶速度	66.5 公里/小时 (较上周同期 -1.04%)
- 拥堵较高路段	S230 东太湖特大桥 (拥堵合计约 2 小时), G312 阳澄西湖隧道 (拥堵合计约 1 小时), S230 与江陵西路交叉 (拥堵合计约 1.5 小时)
- 事故处理情况	
水上交通	
- 太湖湖区	未封航
- 接警次数	0 起
- 船闸过闸情况	
- 张家港船闸	164 艘次 (较上周同期 -15.46%)
- 嘉山船闸	87 艘次 (较上周同期 +4.82%)
- 杨林船闸	94 艘次 (较上周同期 +6.82%)

希望这份表格能帮助您更清晰地了解苏州2025年2月23日的交通运输运行情况。

请输入问题

无锡滨湖区数据局 AI 智能助手

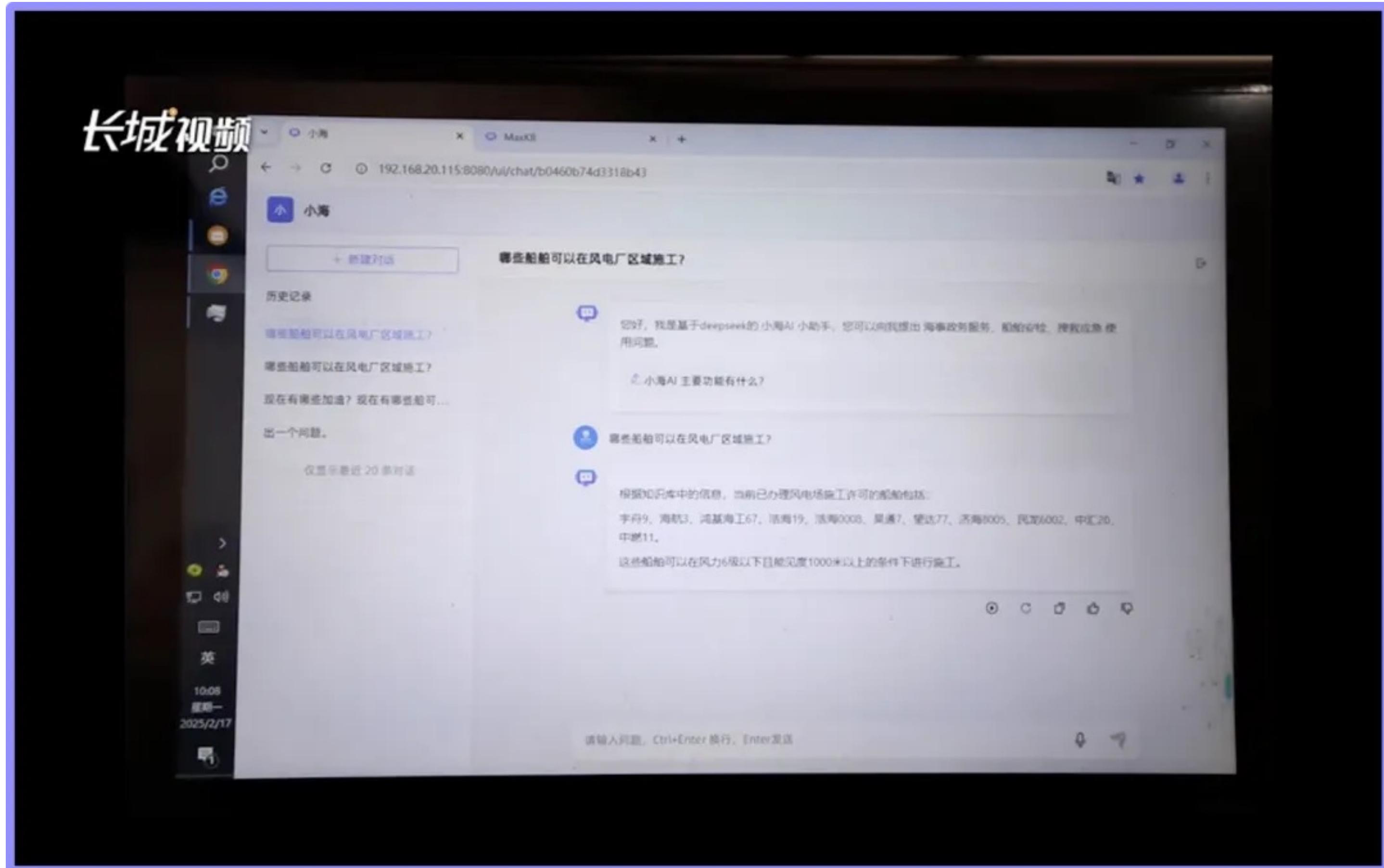


➤ 整合公文知识库，借助 DeepSeek 强大的语言理解能力，快速搭建起公文写作助手。该写作助手深度适配政务场景，能精准把握各类写作需求。



➤ 将 DeepSeek 深度融入政务服务，搭建政务知识库，汇聚省、市、区各类政策文件，涵盖产业扶持、税收优惠、人才引进等多维信息，通过 DeepSeek 精准提炼政策要点，以通俗化表述助力政策落地，同时建立动态更新机制，保证信息的时效性。

唐山海事局“小海”AI语音助手



- 唐山海事局交管中心将 MaxKB 应用于 AI 海事智能决策系统。
- 研发人员使用 “Ollama+MaxKB” 实现了本地 DeepSeek 大模型部署与知识库搭建，使大模型能快速调取相关海事数据和知识库信息，为用户提供更全面、更精准的答复和解决方案，极大地提高了海事工作的效率和服务质量。

中国农业大学 AI 专属智能体“小鹏哥”

“小鹏哥”既有通用大模型能力，也更具智慧性，具备多模态问答能力，能解析文档、图片、音频等格式文件，按用户指令进行理解和回答，可辅助学习、辅助阅读英文论文及在线翻译、辅助代码编写、辅助文字创作思路整理、辅助进行业务办理或查询等，可有效应用于师生助教、助学、助研、助管等各类场景，通过文字或语音唤起校园各类应用。

The image displays three screenshots of the China Agricultural University AI model interface, illustrating its various functions:

- Screenshot 1: Document Analysis (宿舍灯坏了怎么办)**

This screenshot shows the AI analyzing a document about reporting broken dormitory lights. It provides a detailed thought process and step-by-step instructions for users to follow.

思考过程 ^

嗯，用户的问题是“宿舍灯坏了怎么办”。我需要根据提供的已知信息来回答这个问题。首先，我要找到相关信息，看看学校有没有说明如何报修宿舍的设施。在已知信息中，提到了后勤基建处的小型维修服务项目收费标准，其中排水、暖气小修项目包括开关阀门、疏通下水等。电气小修项目包括更换开关、插座面板、灯具等。所以，灯坏了属于电气小修，应该按照相关流程报修。接下来，用户需要知道如何报修。已知信息中提到，每个宿舍门后有维修电话，用户可以拨打这些电话进行报修。同时，宿舍管理中心的办公电话也提供了，方便联系。如果电话没人接，用户可以联系宿舍管理办公室，或者直接到学苑8号楼117室进行报修。另外，用户可能关心维修费用的问题。根据收费标准，更换灯具的人工费和材料费是根据项目不同而定的，比如更换日光灯管是20元人工费，15元材料费。用户需要自行购买材料的话，费用可能会有所不同，如果需要代购材料，可能会额外收费。还有，用户可能想知道维修的时间。由于东区面积大，报修多，可能需要一些时间才能处理。如果多次报修未果，建议用户联系宿舍管理办公室，他们会帮助协调维修事宜。最后，用户可能需要监督维修工作，已知信息中提供了监督电话，如果对维修服务有意见，可以拨打这些电话反馈。总结一下，用户需要知道的步骤是：查看宿舍门后的维修电话，拨打报修，如果联系不上，可以去维修地点或联系宿舍管理中心，了解维修费用，以及监督服务的联系方式。

宿舍灯坏了，可以按照以下步骤进行报修：

 1. 查看维修电话：每个宿舍门后张贴有学生宿舍小修电话，建议首先查看门后的信息。
 2. 拨打维修电话：根据门后提供的维修电话进行报修。东区的维修电话包括51422737和62736678，西区为62731275。
 3. 联系宿舍管理中心：如果报修电话未接通，可以联系宿舍管理中心。东区的办公电话为51423166、62738560、62738570、62738563，西区为62733775。
 4. 前往维修地点：东区的学生宿舍小修办公地点在学苑8号楼117室，可以前往现场进行报修。
 5. 了解维修费用：维修费用根据具体项目而定，如更换灯具的人工费和材料费。如需自行购买材料，费用另计；如需代购，额外收取材料费。
 6. 监督与反馈：如果对维修服务有意见或建议，可以通过监督电话进行反馈。东区的监督电话为62737694、62736984，西区为62732977、62732011。

通过以上步骤，可以确保灯的维修问题得到及时处理。
- Screenshot 2: Chat Function (AI 大模型)**

This screenshot shows the AI's chat interface. It displays a welcome message from the AI, followed by two buttons: "转专业政策" (Switch major policy) and "应届生入职学校的流程?" (Process for new graduates joining the school).

新建对话

您好，我叫小鹏哥，集成了学校私域知识，且拥有deepseek-r1的能力。

转专业政策

应届生入职学校的流程?
- Screenshot 3: Chat Function (AI 大模型)**

This screenshot shows the AI's chat interface, identical to the second one but with a different timestamp (9:02). It displays a welcome message from the AI and two buttons: "转专业政策" (Switch major policy) and "应届生入职学校的流程?" (Process for new graduates joining the school).

新建对话

您好，我叫小鹏哥，集成了学校私域知识，且拥有deepseek-r1的能力。

转专业政策

应届生入职学校的流程?

东北财经大学小银杏智慧助理

➤ 身份融合，深度推理

智能体与身份认证平台融合，依托本地化部署的DeepSeek模型，打造千人千面的专属个人助理，结合师生个人身份信息，构建信息服务精准支持。

➤ 数据安全，隐私无忧

所有交互数据严格本地存储，不共享、不外传，为学术机密与师生隐私筑牢防线。未来将支持私有知识库嵌入，可无缝对接学校课程资源库，打造财经领域专属智慧助理。

➤ 功能复合，身份多样

同时担任助学、助研、助管职责，可提供课程重难点解析、学习方案定制、辅助编程及多语种互译等服务；文献挖掘、跨模态数据分析，创新研究范式、优化决策模型；深度融合教务、财务、人事、资产等部门相关工作流程，提供成绩单打印、经费报销、出国申请、设备申领等事务智能导办。





AI 教务助手

智能问答系统提供 7x24 全天候服务，实现高效信息管理与实时互动反馈，全面提升服务体验。

重庆交通大学
教务处

潜心钻研 悉心服务 精心管理

搜索

- [首页](#)
- [部门介绍](#)
- [教学信息](#)
- [规章制度](#)
- [教学改革](#)
- [实践教学](#)
- [党建专栏](#)
- [办事流程](#)
- [下载中心](#)



重庆市高校教师教学创新大赛国赛选拔赛

- [教学管理系统师生入口（旧版、新版）](#)
- [教学管理系统（管理入口）](#)
- [在线学习中心](#)
- [实验实践教学综合服务平台](#)
- [课程思政教学研究中心](#)



AI 教务助手



教务大数据



审核评估



AI 课程问答

[教务新闻 | 学院新闻](#)

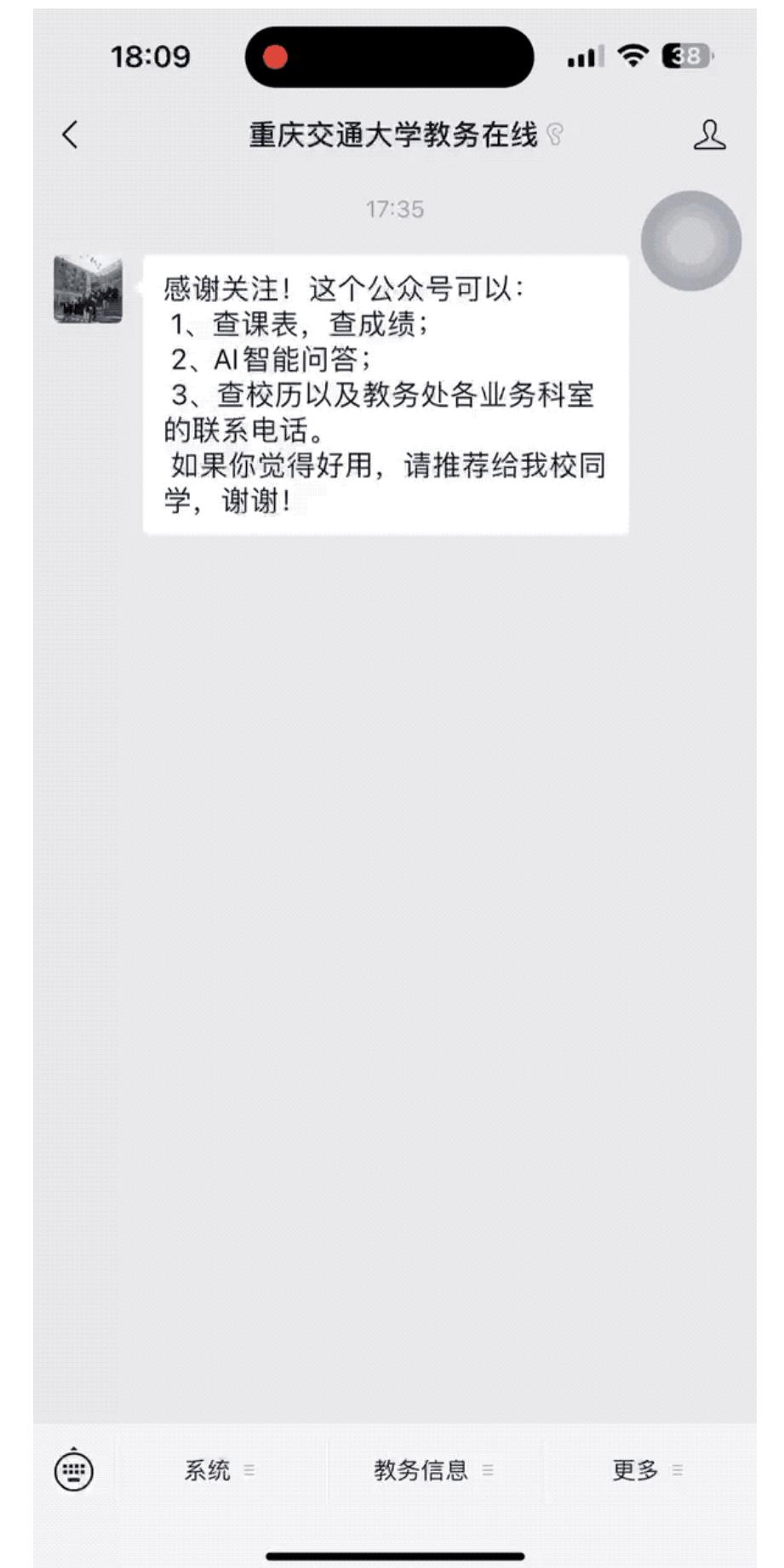
- 8月 15 [【暑期系列报道】翱翔在学科竞赛的天空：重庆交通大学学子在全国大学物理...](#)
- 8月 02 [【暑期系列报道】11金15银！重庆交通大学在中国国际大学生创新大赛（2024...）](#)
- 7月 24 [【暑期系列报道】重庆交通大学教师在全国高等学校教师工程创客教学能力大...](#)
- 7月 18 [重庆交通大学校领导带队调研西安交通大学钱学森学院及钱学森图书馆](#)
- 7月 12 [喜讯：我校教师团队在2023年重庆市高校教师教学创新大赛中再创佳绩](#)

[更多](#)

[通知公告](#)

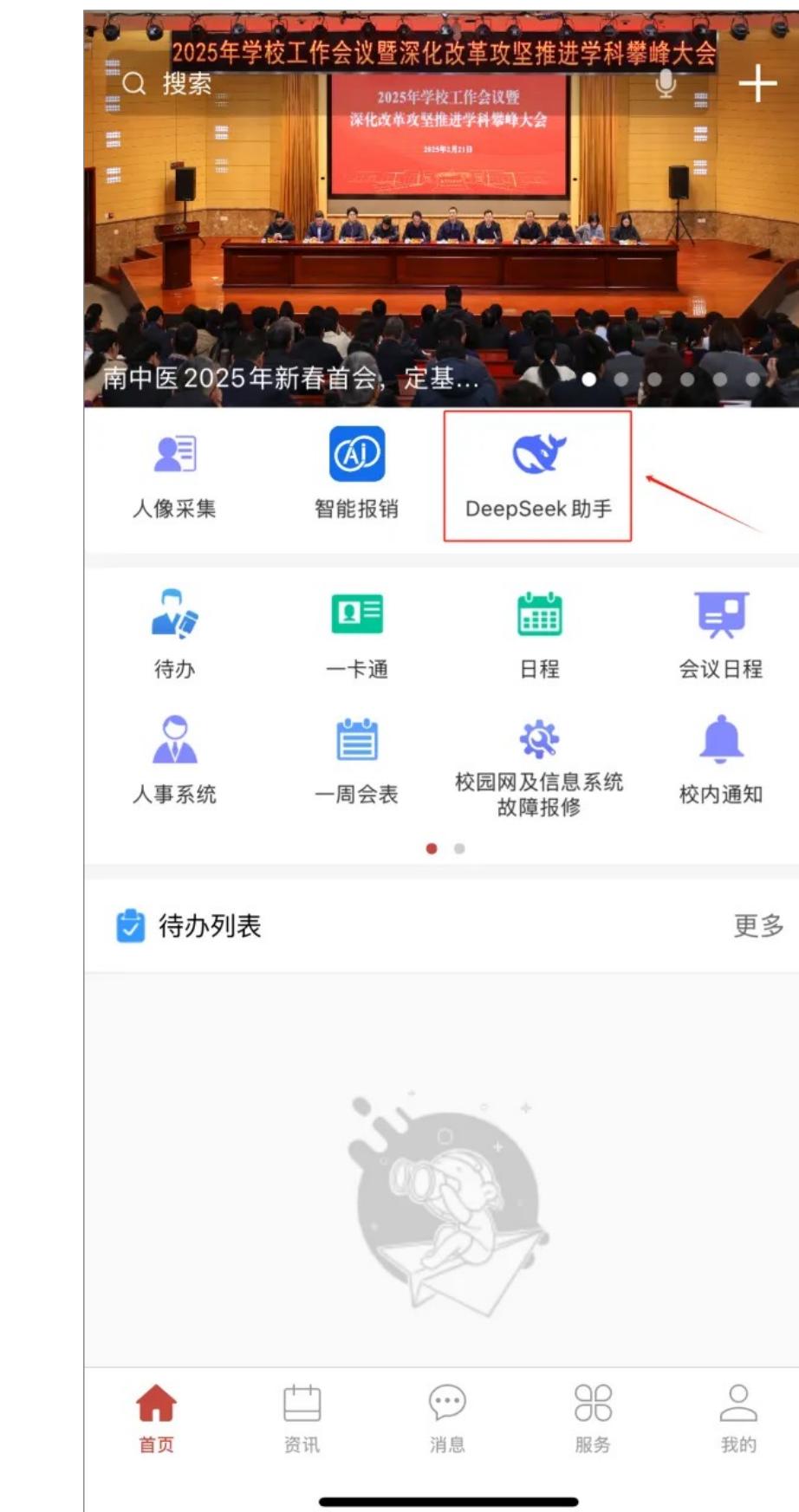
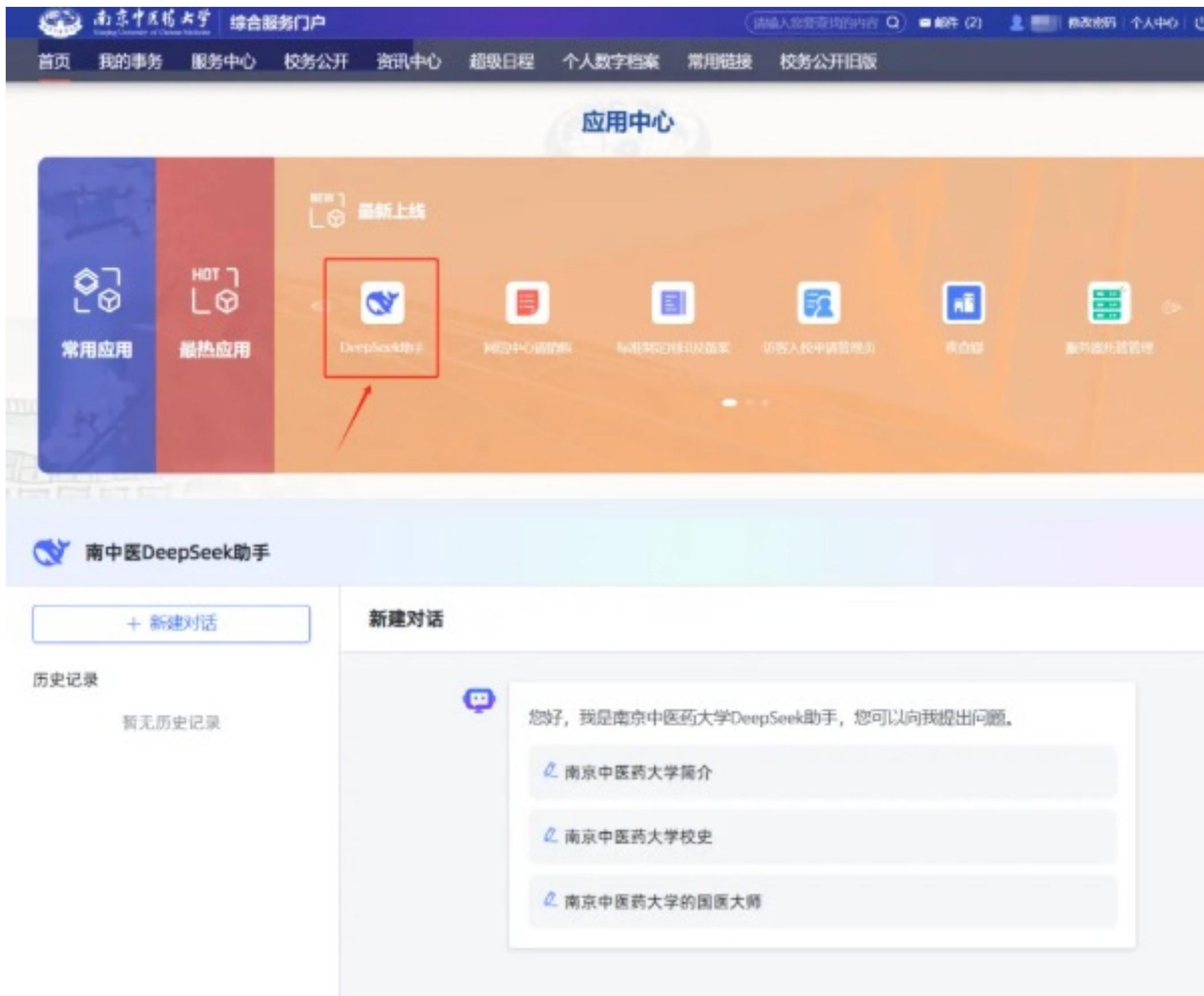
- [关于2024年秋季学期开学有关教学安排调...](#) 08-28
- [本科“AI课程”建设项目评议结果公示](#) 09-03
- [重庆市2024年“课程思政”示范项目校内...](#) 08-29
- [关于收集人工智能赋能教育教学案例的通知](#) 08-28
- [2024年重庆市一流本科课程认定遴选结果...](#) 08-15
- [关于组织我校学生参加“第三届重庆市大...](#) 08-05
- [关于公布2023年实验班综合改革课程认定...](#) 07-12
- [关于开展2024年市级“课程思政”示范项...](#) 07-12
- [关于2024年第三全国大学生数字贸易综...](#) 07-10
- [关于举办2024年“外研社·国才杯”“理...](#) 09-04
- [关于“十四五”普通高等教育本科国家级...](#) 09-02
- [关于开展2023-2024学年度教育部本科毕业...](#) 08-29
- [关于做好2024年秋季学期开学实验室安全...](#) 08-28
- [重庆交通大学2024-2025学年第一学期开学...](#) 08-09
- [2024年度重庆市普通高校“教书育人奖”...](#) 07-16
- [重庆交通大学2024年度专业设置评议结果...](#) 07-12
- [关于申请实验班教学综合改革课程的通知](#) 07-10
- [关于2024年暑期及秋季学期南岸校区考研...](#) 07-08

[更多](#)



南中医 DeepSeek 助手

南中医 DeepSeek 助手当前具备 DeepSeek-R1 的基本功能，利用大模型强大的语义判断与推理能力，为师生提供校内信息查询、办事流程指导、智能问答等信息服务（暂不支持互联网搜索），贴心打造全面便捷的校园服务指南。



解放军总医院国产化部署搭建本地知识库

解放军总医院联合华为公司，基于昇腾硬件及 MindIE 推理平台完成 DeepSeek-R1 模型的本地部署，并通过 MaxKB 工具完成本地知识库构建。在满足“数据不出院”的要求下，为医院提供了 DeepSeek-R1 推理模型的高效应用体验。

我可以直接给科室用户发送解放军总医院的信息数据吗

我可以直接给科室用户发送解放军总医院的信息数据吗

好的，我现在需要每用户分析他是否可以直接给科室用户发送解放军总医院的信息数据。首先，回顾一下对话历史，用户之前问过类似的问题，而我给出了详细的建议，包括咨询相关部门、获得授权、确保数据安全和遵守隐私保护法律。

现在，用户提供了《解放军总医院信息科信息系统数据管理制度》，并再次询问是否可以直接发送数据。我要仔细阅读这个制度，看看里面有没有相关条款。

首先，第三条提到数据录入、修改和查询需要遵守规定，但没有直接提到数据传输。第四条是关于数据修改的流程，需要填写申请表，审批签字等。第五条明确指出未经批准，任何单位或个人不得随意对院外提供信息，也不得将数据带出院外。这似乎直接回答了用户的问题，未经批准是不能发送的。

第六条提到科研需要查询统计时需要填写审批表。这可能意味着即使是院内科室，如果需要数据，也可能需要审批。而第七条是关于违反规定的处罚，强调了合规的重要性。

所以，综合来看，用户不能直接发送数据，必须按照第五条的规定，先获得批准。可能需要填写审批表，经过相关负责人审批，才能进行数据传输。此外，还要确保数据传输的安全性，比如使用加密方式。

我把这些分析整理成一个清晰的回答，告诉用户不可以直接发送，必须遵循制度中的审批流程，并强调未经批准可能带来的后果。同时，提醒用户如果不確定，最好咨询信息科以确保合规。

</think>

根据您提供的《解放军总医院信息科信息系统数据管理制度》，以下几点明确回答您的问题：

- 不可以直接向科室用户发送信息数据：
根据制度第五条明确规定：“任何单位或个人未经批准，不得随意对院外提供信息，不得将信息系统中的数据以任何形式带出院外。”即使您是院内人员，未经批准将数据发送给科室用户（如果科室用户不属于合法授权范围），也可能违反规定。
- 数据传输需严格审批：
如果需要向科室用户提供数据，必须按照制度要求填写相关申请表（如“解放军总医院医疗卫生数据应用需求审批表”），并经过审批流程。未经审批，擅自传输数据可能被视为违规行为。
- 科研需求要特别申请：
如果是为了科研目的需要数据查询或统计，必须按照第六条要求，填写相关审批表并获得批准后方可进行。
- 数据安全与保密要求：
制度中未明确提到数据传输的具体方式，但根据第五条和第七条，数据的使用和传输必须严格遵守医院规定，确保数据安全，防止泄露。

结论：

您不能直接给科室用户发送解放军总医院的信息数据，除非：

- 您获得了医院信息科或相关部门的明确授权；
- 您填写了相关审批表，并经过规定的审批流程；
- 数据传输符合医院的数据安全和保密要求。

如果您不确定如何操作，建议立即咨询医院信息科或相关部门，确保所有行为符合医院规定，避免违规风险。

2025-02-23 16:27:44

◎ ○ □ △ □ ▲

广州妇儿中心 AI 医疗数据分类分级小助手

通过提升信息分类效率和精准度，实现基于人工智能技术的医疗数据分类分级的数据安全应用场景，为医疗行业提供数据安全防护做出新的探索。



➤ 精准高效

采用先进的AI算法，能够精准识别医疗数据中的敏感信息，与传统工具分类相比，准确率高达90%以上，远超传统技术手段（约60%准确率），DeepSeek将数据分类分级的效率提升80%以上。

➤ 灵活定制

支持根据医疗机构的具体需求，自定义数据分类分级规则，满足不同场景下的数据安全需求。DeepSeek能根据数据内容自动将其归类，并按照数据管理政策进行分类分级。

➤ 全面覆盖

支持对结构化数据、非结构化数据等多种类型的数据进行分类分级，覆盖医疗数据的全生命周期。

西安国际医学中心医院国医小助手

西安国际医学中心医院成功构建了医疗AI新基建，实现了与HIS（医院信息系统）、EMR（电子病历系统）等核心业务系统的无缝对接。通过多模态数据融合与智能分析，医院打造了覆盖诊疗全流程的智能辅助网络，为医疗质量的提升注入了“智慧引擎”。

The image displays two screenshots of the Xian International Medical Center Hospital's intelligent medical assistant interface. The left screenshot shows the 'Guoyi Xiaozhu' (Medical Assistant) interface, which includes a history of 20 conversations and a detailed diagnostic suggestion for chest tightness. The right screenshot shows the 'Intelligent Customer Service' interface, which includes a grid of 18 service icons such as appointment booking, report queries, navigation, and health management.



THANK YOU

www.fit2cloud.com

400-052-0755



扫码申请专业版试用

北京 · 上海 · 深圳 · 广州 · 南京 · 杭州
苏州 · 武汉 · 成都 · 西安 · 长沙 · 济南
郑州 · 厦门 · 合肥 · 青岛 · 重庆 · 天津



技术交流群