



强大易用的企业级 AI 助手

2025 年 05 月

目
录



飞致云公司简介



MaxKB 开源项目介绍



MaxKB 专业版介绍



MaxKB 应用案例

中国领先的开源软件公司

价值观

软件

用起来才有价值

才有改进的机会

FIT2CLOUD 飞致云

2014_{成立}

300+_{员工}

3,600+_{客户}

18_{分支机构}

杭州、北京、上海、深圳、广州、南京、成都、武汉、苏州
西安、长沙、郑州、济南、青岛、厦门、合肥、重庆、天津

GitHub Star 总数

150,000

开源产品月均下载数

150,000

飞致云旗下的知名开源项目

基于创新的开源模式，向中国数字化团队交付被广泛验证、可信赖的通用工具软件。



强大易用的企业级 AI 助手

 Star 16,000



广受欢迎的堡垒机

 Star 27,000



人人可用的 BI 工具

 Star 20,000



新一代的 Linux 运维面板

 Star 28,000



强大易用的建站工具

 Star 35,000



新一代的持续测试工具

 Star 12,000

目
录



飞致云公司简介



MaxKB 开源项目介绍



MaxKB 专业版介绍



MaxKB 应用案例

MaxKB 是什么?

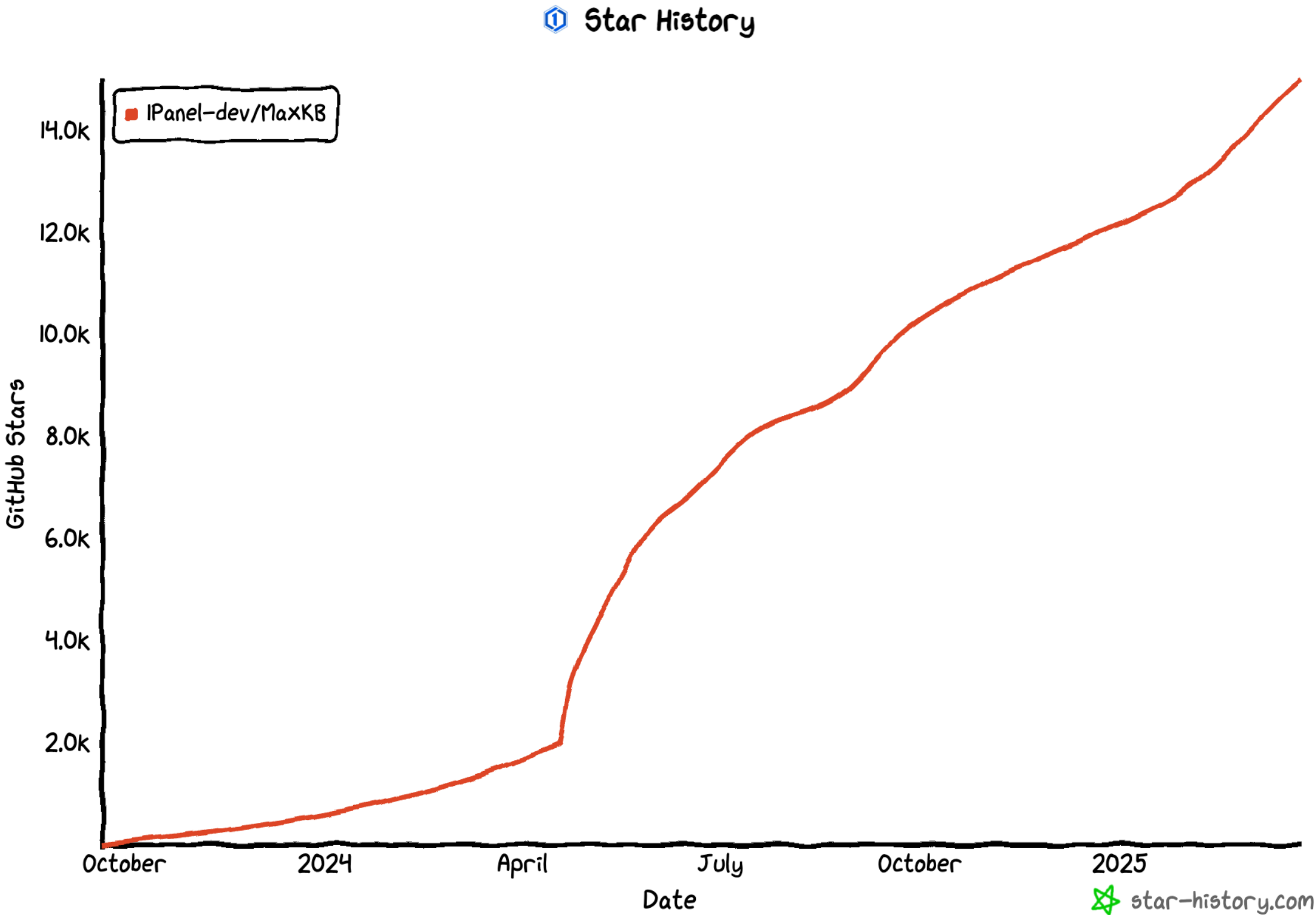
MaxKB = Max Knowledge Brain, 是一款强大易用的企业级 AI 助手, 支持 RAG 检索增强、工作流编排、MCP 工具调用能力。MaxKB 支持对接各种主流大语言模型, 广泛应用于智能客服、企业内部知识库问答、员工业务助手、学术研究与教育等场景。

快速崛起的明星开源项目



 **GitHub** Star 16,000 +

- 2024 年 4 月发布，采用 GPL v3 开源许可协议；
- 按月迭代，多次登顶 GitHub Trending 榜单；
- 日均下载次数 1000+ ，累计下载次数 480,000+
- 2024 年 Gitee "最有价值开源项目"



累计下载超过 50 万次，使用群体持续扩大



MaxKB 的四大核心优势

RAG 检索增强生成

- 高效搭建本地 AI 知识库
- 支持直接上传文档以及自动爬取在线 Web 文档
- 自动拆分文档、向量化，提升问答效果

快速接入

- 零编码嵌入第三方 Web 系统
- 快速接入企业微信、钉钉、飞书、公众号、Slack等应用
- 让已有系统快速拥有智能问答能力，提高用户满意度

灵活编排

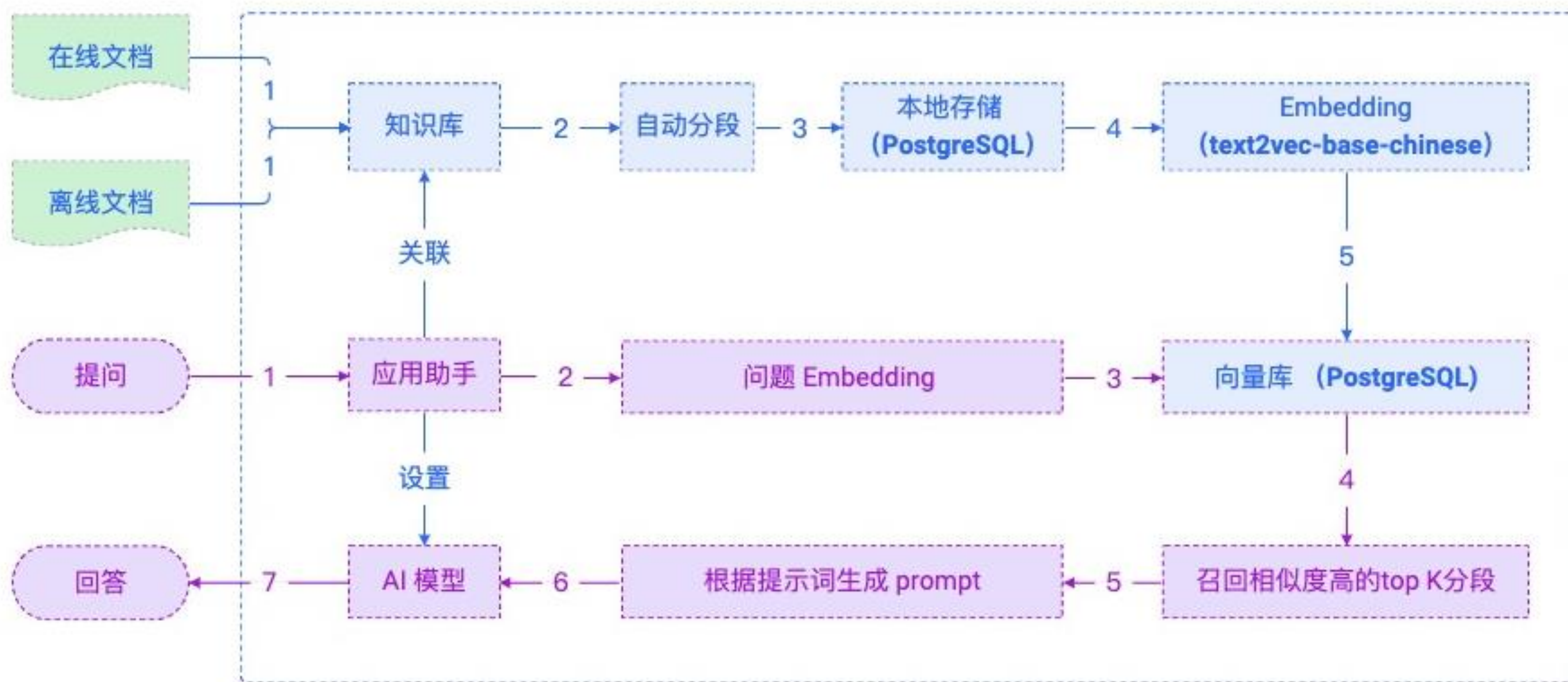
- 内置强大的工作流引擎，灵活编排 AI 工作流程
- 支持函数库和内置函数
- 支持 MCP 工具调用

模型中立

- 支持国内外主流模型供应商以及对接本地私有模型
- 模型类型包括大语言、语音、图片、视觉、向量化、重排等

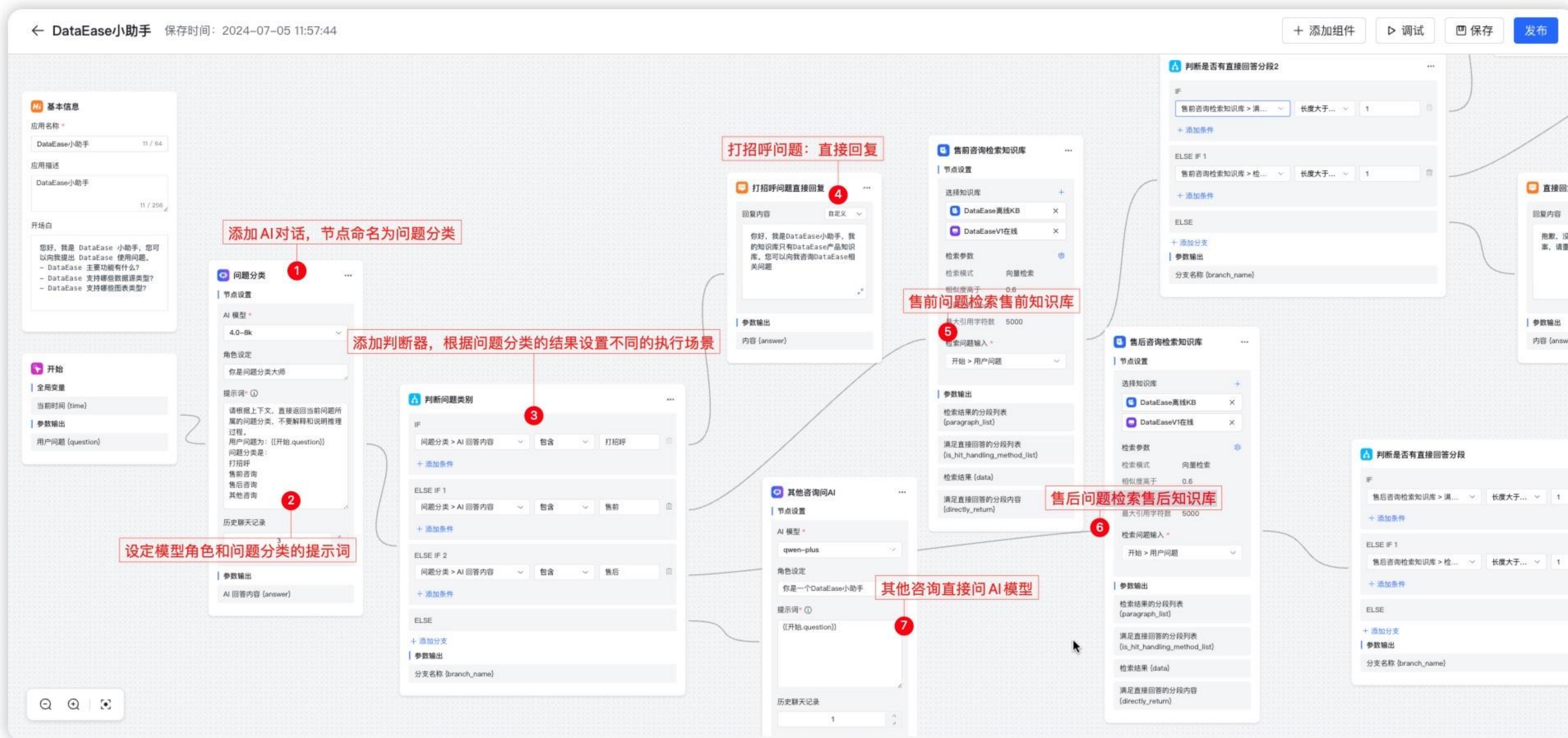


高效搭建本地 AI 知识库，在生成答案或内容时，RAG 技术能够参照精确的知识源，提升问答效果





自定义可视化 workflows，通过基础组件以及函数库、MCP 工具调用各类复杂场景需求

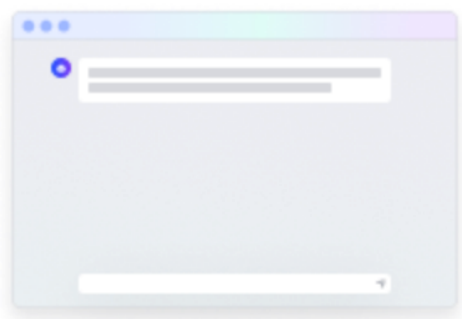


零编码嵌入第三方 Web 系统，快速接入企业微信、钉钉、飞书、微信公众号以及 Slack 等应用



嵌入第三方

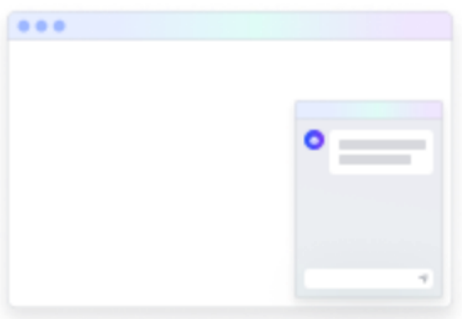
全屏模式



复制以下代码进行嵌入

```
<iframe
src="https://maxkb.fit2cloud.com/ui/chat/
style="width: 100%; height: 100%;"
frameborder="0"
allow="microphone">
</iframe>
```

浮窗模式



复制以下代码进行嵌入

```
<script
async
defer
src="https://maxkb.fit2cloud.com/api/application/embed?
protocol=https&host=maxkb.fit2cloud.com&token={
4
}">
</script>
```

应用接入

 企业微信应用 打造企业微信智能应用	☐ 配置	 钉钉应用 打造钉钉智能应用	☐ 配置
 公众号 打造公众号智能应用	☐ 配置	 飞书应用 打造飞书智能应用	☐ 配置

支持国内外主流模型供应商以及本地私有大模型，确保用户能够灵活选择，满足不同场景需求



目
录



飞致云公司简介



MaxKB 开源项目介绍



MaxKB 专业版介绍



MaxKB 应用案例

MaxKB 社区版

- 基于 GPL v3 开源许可证协议，免费下载；
- 开箱即用的企业级 AI 助手；
- 有容量使用限制 (知识库、应用及用户)。

MaxKB 专业版

X-Pack 增强包

+

原厂企业级支持服务

MaxKB 专业版

➤ 个性化配置



自定义对话框样式



自定义系统外观

➤ 自定义集成



应用集成



用户认证系统对接



REST API

➤ 无容量限制

知识库数量、应用数量、用户数均不受限制。

	社区版	专业版
知识库管理		
支持的文件类型：Markdown、TXT、DOCX、PDF、HTML、XLSX、XLS、CSV	✓	✓
支持 Web 站点同步	✓	✓
支持文本文件和离线图片 ZIP 格式的上传和导出	✓	✓
自动生成关联问题	✓	✓
知识库数量	最多支持创建 50 个	✓
函数库管理		
自定义函数	✓	✓
函数权限设置	✓	✓
应用管理		
工作流编排，包含AI对话、知识库检索、问题优化、判断、指定回复、文档内容总结、文本转语音、语音转文本、图片理解、图片生成、表单收集等节点	✓	✓
支持嵌入第三方应用	✓	✓
提问时显示知识来源	✓	✓
对话日志运营分析	✓	✓
支持全局变量	✓	✓
支持问答界面个性化显示设置	-	✓
访问问答界面支持身份验证	-	✓
支持接入企业微信应用、企业微信、微信客服、钉钉应用、飞书应用、微信公众号以及Slack	-	✓
应用数量	最多支持创建 5 个	✓
大语言模型对接		
对接国内外主流的大模型	✓	✓
支持大语言模型、向量化模型、重排模型、语音识别、语音合成、图片理解和图片生成模型	✓	✓
自定义模型参数设置	✓	✓
模型权限设置	✓	✓
用户管理		
用户管理	最多支持创建 2 个	✓
权限设置	✓	✓
系统设置		
自定义系统 Logo 和主题配色以及项目信息链接等外观设置	-	✓
支持 LDAP、OIDC、CAS、OAuth2 等单点登录协议	-	✓
支持企业微信、钉钉、飞书扫码登录	-	✓
开放 API	-	✓

原厂企业级支持服务的内容（基础级）

支持服务	5×8 工单及电话支持服务，4 个小时内响应客户工单；接到故障申报后，工程师通过电话支持、远程接入等方式协助客户及时排除软件故障。
培训方式	提供离线视频、远程会议、线上培训等多种培训方式，指导企业持续提升问答效果。
产品安装	提供安装文档、远程安装。
紧急救助服务	提供紧急救助服务、软件故障排查等服务。
软件升级服务	提供软件小版本无缝升级服务。
在线自助服务	提供客户支持门户，支持客户在线访问网站并下载相关资料，及时掌握最新的软件特性、维护经验、使用技巧等相关知识。

目
录



飞致云公司简介



MaxKB 开源项目介绍



MaxKB 专业版介绍



MaxKB 应用案例

引领和陪伴企业驶向 AI 应用的新纪元

第一阶段

接入大模型

通过 MaxKB 提供的 **Chatbot** 与大模型交互，快速接入到官网、公众号、企业微信等系统。

第二阶段

AI 知识库

MaxKB 提供开箱即用 **RAG 技术**，高效搭建本地 AI 知识库，降低大模型幻觉，提升问答效果。

第三阶段

员工业务助手

通过 MaxKB 强大的 **工作流、函数库及 MCP 工具调用能力**，打造员工业务助手，提升工作效率。

第四阶段

业务系统 AI 化

借助 MaxKB 的 **开放 API 接口**，核心业务系统在信息录入、判断决策等过程中有 AI 参与。

第五阶段

全自主智能体

能够自主决策和行动去完成复杂目标，并且能够持续学习和改进。企业开始打造各类 **硅基员工**。

从会说到会做
从助手到员工

MaxKB = Max Knowledge Brain



伴随着各个行业接入并使用 DeepSeek, MaxKB 正在被越来越多的行业用户所采纳, 是人工智能行业落地的强应用。目前, MaxKB 在企业、政府、公共事业、教育、医疗等行业已经拥有了众多典型案例, 助力用户构建具有行业知识问答能力的 AI 助手, 打通 DeepSeek 落地的最后一公里。

政
府

 广东省深圳市福田公证处 FUTIAN NOTARY OFFICE SHENZHEN GUANGDONG	 弋阳县人民政府 www.jxyy.gov.cn	 广西质检院 AI 客服
 无锡市数据局公文写作助手	 南山区数据统计查询助手	 唐山海事局“小海” 助手
 汉寿在线 AI 小助手	 苏州交通 AI 助手	 洋山港 VTS 精灵

教
育

 中国农业大学“小鹈哥”	 东北财经大学“小银杏”	 重庆交通大学“渝小交”
 陆军军医大学智能平台	 江苏大学校园小助手	 中国美术学院“国美钉”
 云南民族大学 AI 应用	 西政 AI 智能助手	 厦门六中知识库小助手

医
疗

 解放军总医院 AI 小助手	 国医小助	 岳阳市人民医院 OA 助手
 常熟一院 AI 小助手	 广州市妇女儿童医疗中心 AI小助手	 深圳大学附属华南医院 知识数据库助手
 广西医科大附属肿瘤医院 AI 小助手	 喀什地区中医医院 “丝路神农”	 浏阳市中医医院小智能体

商
业

 华莱士智能客服	 万顺叫车智能客服	 深圳通智能客服
 企业 AI 智能服务台	 中船动力云助手	 泰州热电厂 AI 助手
 民生药业控股智能助理	 AI 粤海	 北京六建集团 AI 助手

华莱士 智能客服

集成多功能服务，智能化操作界面，确保用户咨询高效解决，彰显品牌服务专业性与便捷性。



全国门店
两万家

全鸡配汉堡

华莱士吃好

活动规则：1.活动时间：2024年2月29日~3月6日。2.参与方式：在华莱士自助点餐小程序上单笔订单实付金额满25元送1张范丞丞限定闪卡（实物卡），闪卡总计4475000张，数量有限，送完为止。3.图片仅供参考，产品以实物为准。4.华莱士在法律允许范围内可对活动细则进行适当调整。

华莱士智能客服

您好，我是AI客服机器人小白鸡，请问有什么可以帮您？

华莱士可以加盟吗？

怎么退款（点此选择退款类型）？

抖音/快手/美团的团购券怎么核销？

现在有什么活动？

华莱士全国服务热线

+ 新建对话

请输入问题，Ctrl+Enter 换行，Enter发送

 美味食谱 / DELICIOUS FOOD

 新闻资讯 / NEWS

华粉天







22

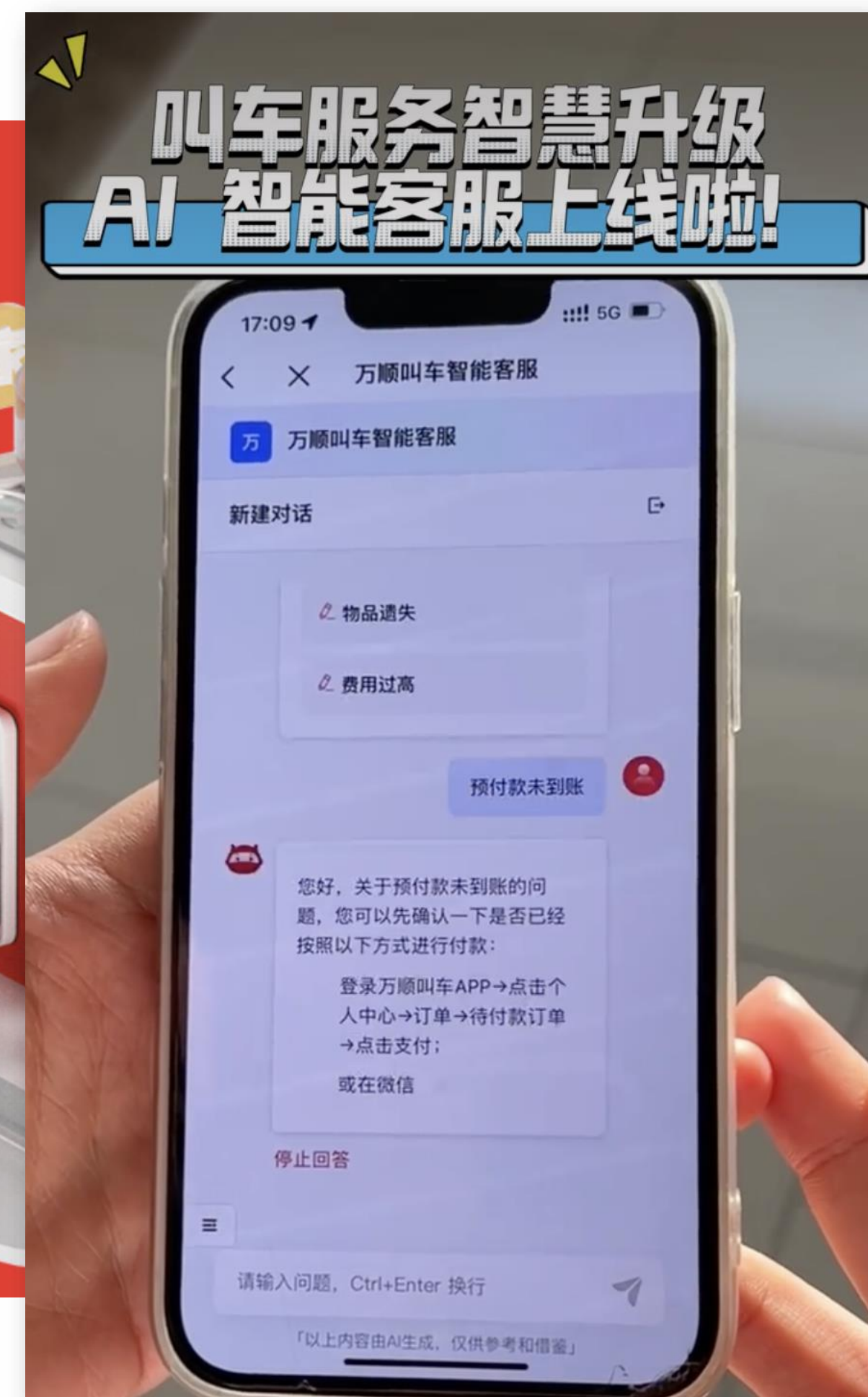


智能客服

24 小时在线的 AI 智能客服小助手，随时随地为客户服务。打车无疑问，出行更方便！

万顺叫车
本地司机 熟人熟路

中国两大快车之一
为您出行提供高品质服务

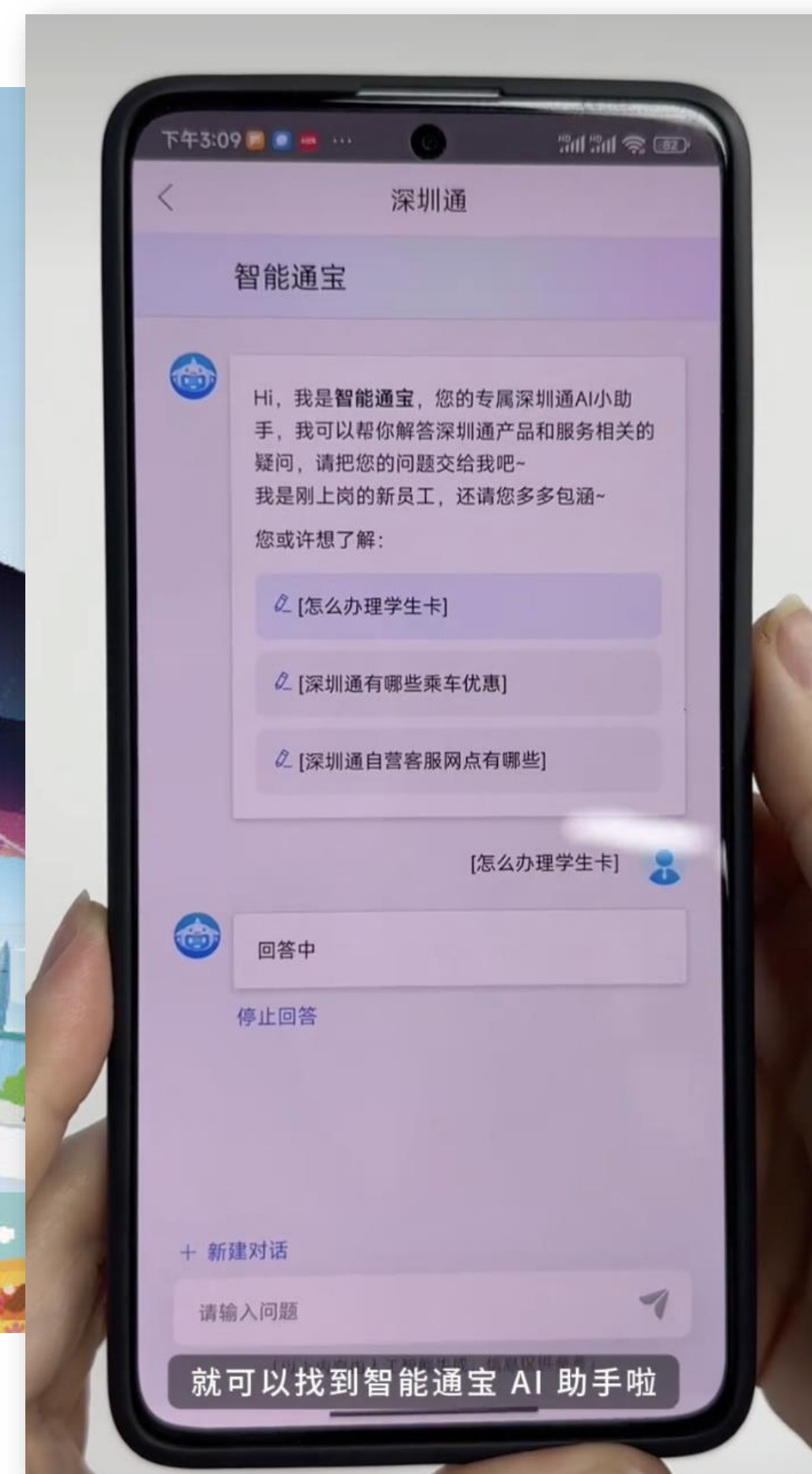




智能客服

24 小时在线的交通好帮手为市民带来更智能、更高效、更有温度的服务体验！

有折扣 享优惠 省钱就用深圳通



广西质检院 AI 客服 “AI小质”



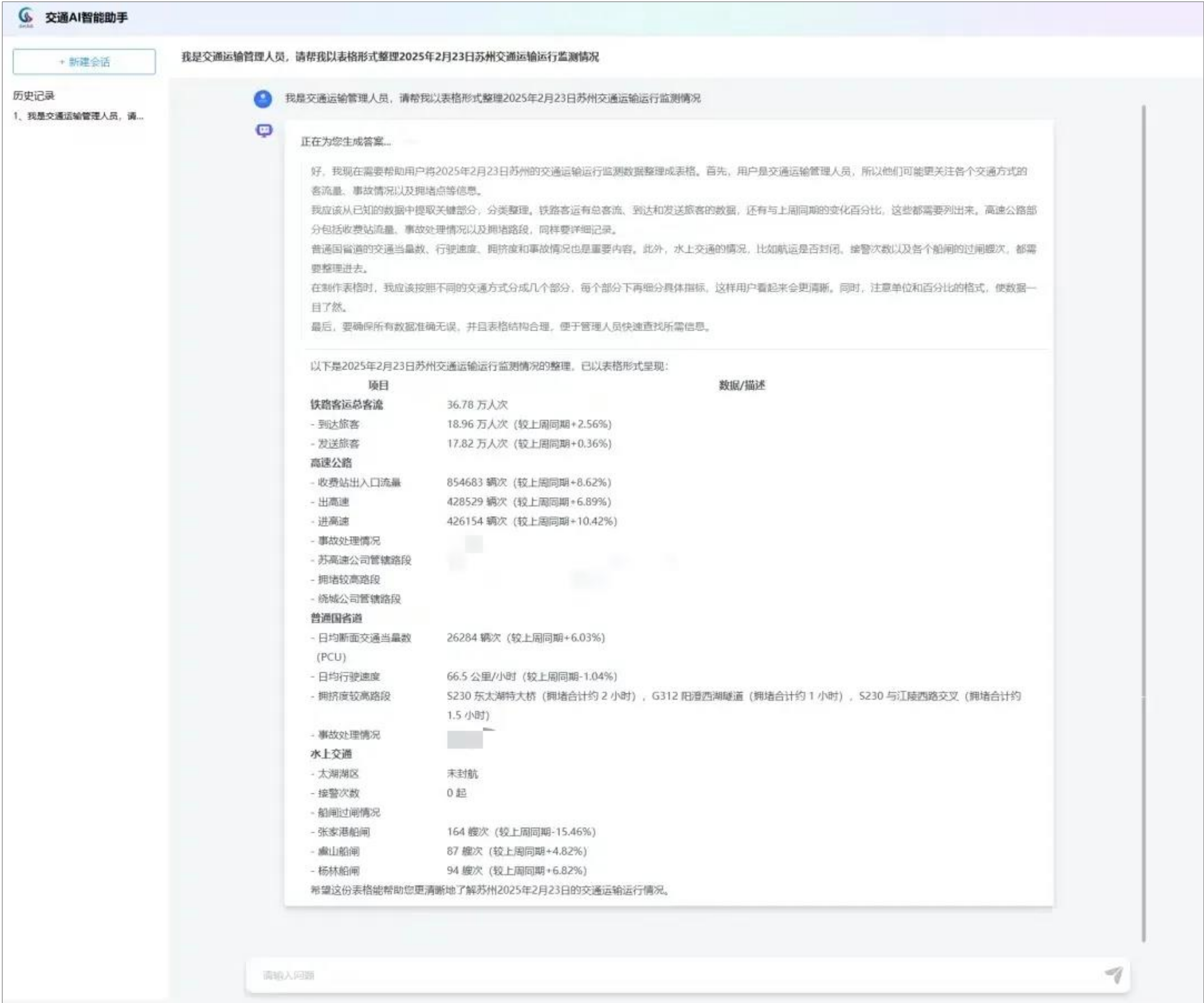
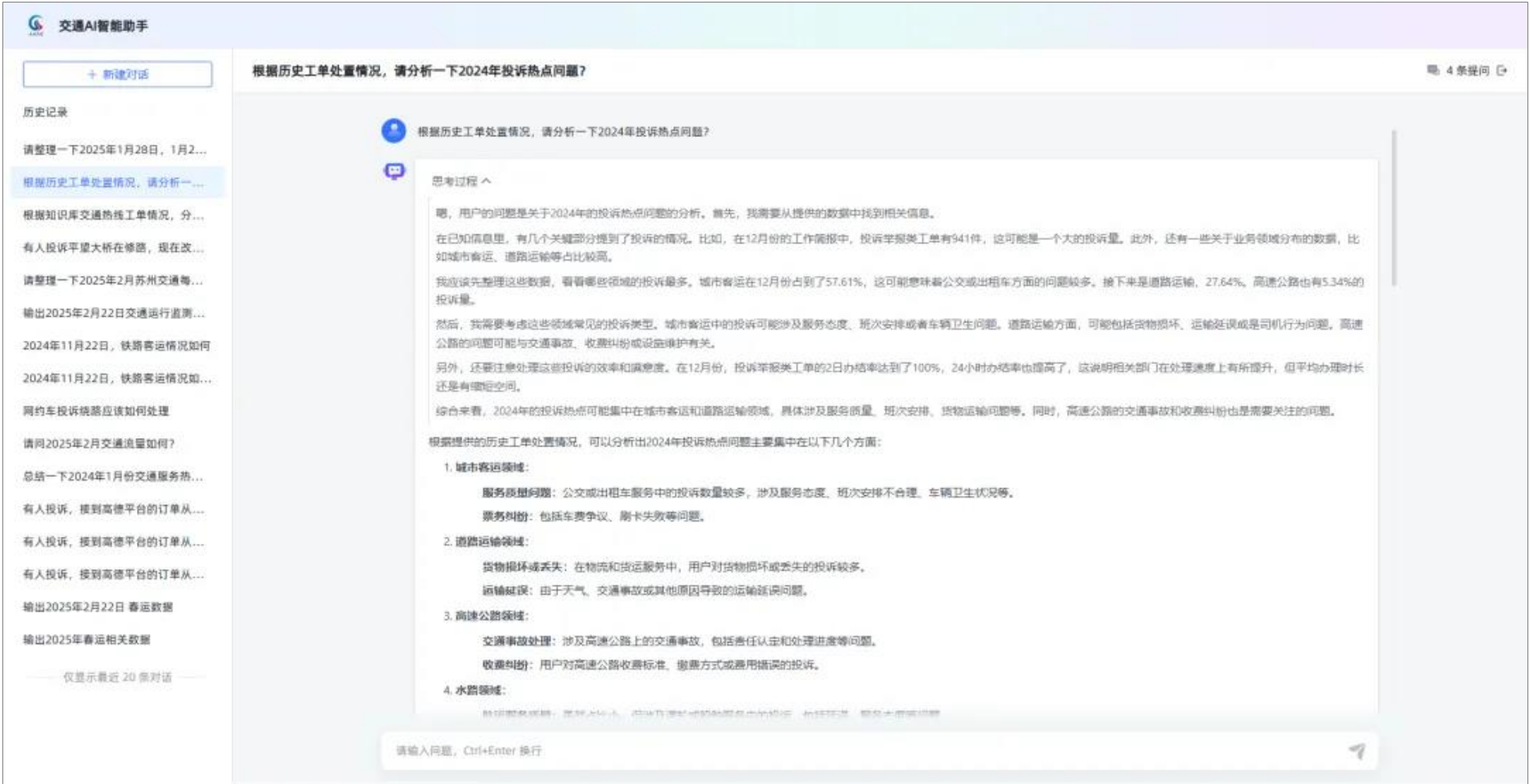
“AI 小质”智能客服依托 DeepSeek 大模型的先进算法和开源共享优势，能够全天候响应客户在线咨询需求，打破传统人工客服人力和时间的限制，让广大客户朋友可以随时随地获得及时有效帮助，极大提高了服务便捷性和有效性。

深圳市福田公证处 AI 助手



福田公证处 AI 助手支持日常咨询、公证问题咨询，7×24 小时随时待命，秒问秒答。群众可以第一时间获取所需的一手资讯，有效避免了因材料缺失等状况造成的往返奔波与办理延误，极大地提升群众办事效率。

苏州市交通 AI 智能助手



基于 DeepSeek 自然语言处理、数据分析能力，自动识别并归类交通热线工单信息，深入挖掘工单数据中共性问题，如潜在的投诉热点、投诉类型，提供热线工单受理、办结引导，助力相关部门优化服务流程、提升服务质量。

无锡滨湖区数据局 AI 智能助手

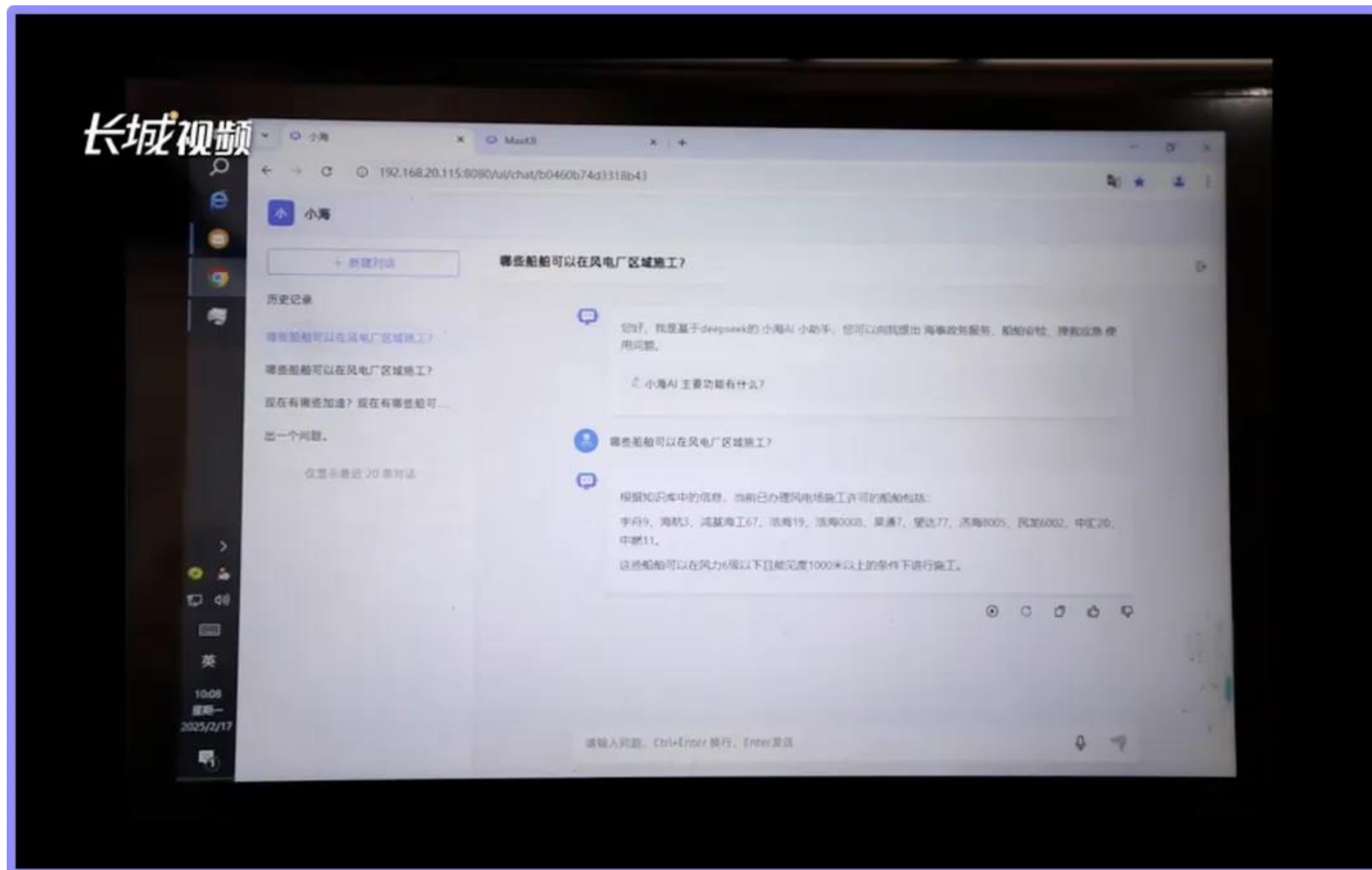


- **整合公文知识库**，借助 DeepSeek 强大的语言理解能力，快速搭建起公文写作助手。该写作助手深度适配政务场景，能精准把握各类写作需求。



- **将 DeepSeek 深度融入政务服务**，搭建政务知识库，汇聚省、市、区各类政策文件，涵盖产业扶持、税收优惠、人才引进等多维信息，通过 DeepSeek 精准提炼政策要点，以通俗化表述助力政策落地，同时建立动态更新机制，保证信息的时效性。

唐山海事局 “小海” AI 语音助手



- 唐山海事局交管中心将 MaxKB 应用于 AI 海事智能决策系统。
- 研发人员使用 “Ollama+MaxKB” 实现了本地 DeepSeek 大模型部署与知识库搭建，使大模型能快速调取相关海事数据和知识库信息，为用户提供更全面、更精准的答复和解决方案，极大地提高了海事工作的效率和服务质量。

中国农业大学 AI 专属智能体 “小鹬哥”

“小鹬哥”既有通用大模型能力，也更具智慧性，具备多模态问答能力，能解析文档、图片、音频等格式文件，按用户指令进行理解和回答，可辅助学习、辅助阅读英文论文及在线翻译、辅助代码编写、辅助文字创作思路整理、辅助进行业务办理或查询等，可有效应用于师生助教、助学、助研、助管等各类场景，通过文字或语音唤起校园各类应用。





AI 教务助手

智能问答系统提供 7x24 全天候服务，实现高效信息管理与实时互动反馈，全面提升服务体验。



重庆交通大学

CHONGQING JIAOTONG UNIVERSITY

教务处

潜心钻研 悉心服务 精心管理

搜索

首页

部门介绍

教学信息

规章制度

教学改革

实践教学

党建专栏

办事流程

下载中心



重庆市高校教师教学创新大赛国赛选拔赛

教学管理系统师生入口（旧版、新版）

教学管理系统（管理入口）

在线学习中心

实验实践教学综合服务平台

课程思政教学研究中心

教务新闻 | 学院新闻

更多

通知公告

更多

8月15

【暑期系列报道】翱翔在学科竞赛的天空：重庆交通大学学子在全国大学物理...

8月02

【暑期系列报道】11金15银！重庆交通大学在中国国际大学生创新大赛（2024...

7月24

【暑期系列报道】重庆交通大学教师在全国高等学校教师工程创客教学能力大...

7月18

重庆交通大学校领导带队调研西安交通大学钱学森学院及钱学森图书馆

7月12

喜讯：我校教师团队在2023年重庆市高校教师教学创新大赛中再创佳绩

08-28

关于2024年秋季学期开学有关教学安排调...

09-03

本科“AI课程”建设项目评议结果公示

08-29

重庆市2024年“课程思政”示范项目校内...

08-28

关于收集人工智能赋能教育教学案例的通知

08-15

2024年重庆市一流本科课程认定遴选结果...

08-05

关于组织我校学生参加“第三届重庆市大...

07-12

关于公布2023年实验班综合改革课程认定...

07-12

关于开展2024年市级“课程思政”示范项...

07-10

关于2024年第三届全国大学生数字贸易综...

09-04

关于举办2024年“外研社·国才杯”“理...

09-02

关于“十四五”普通高等教育本科国家级...

08-29

关于开展2023-2024学年度教育部本科毕业...

08-28

关于做好2024年秋季学期开学实验室安全...

08-09

重庆交通大学2024-2025学年第一学期开学...

07-16

2024年度重庆市普通高校“教书育人奖”...

07-12

重庆交通大学2024年度专业设置评议结果...

07-10

关于申请实验班教学综合改革课程的通知

07-08

关于2024年暑期及秋季学期南岸校区考研...

18:09

重庆交通大学教务在线

17:35

感谢关注！这个公众号可以：
1、查课表，查成绩；
2、AI智能问答；
3、查校历以及教务处各业务科室的联系电话。
如果你觉得好用，请推荐给我校同学，谢谢！

AI教务助手

教务大数据

审核评估

AI课程问答

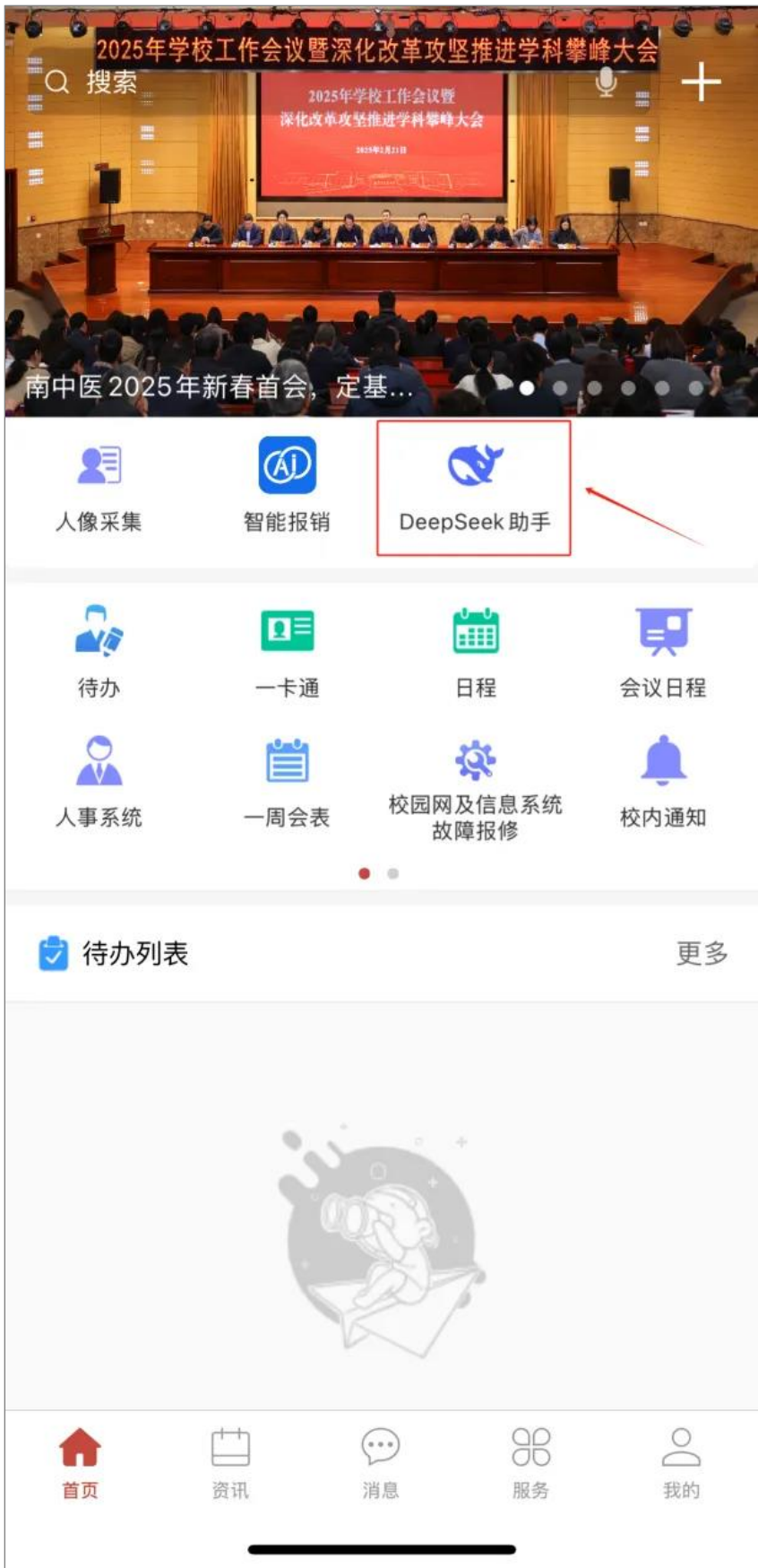
系统

教务信息

更多

南中医 DeepSeek 助手

南中医 DeepSeek 助手当前具备 DeepSeek-R1 的基本功能，利用大模型强大的语义判断与推理能力，为师生提供校内信息查询、办事流程指导、智能问答等信息服务（暂不支持互联网搜索），贴心打造全面便捷的校园服务指南。



东北财经大学小银杏智慧助理

➤ 身份融合，深度推理

智能体与身份认证平台融合，依托本地化部署的DeepSeek模型，打造千人千面的专属个人助理，结合师生个人身份信息，构建信息服务精准支持。

➤ 数据安全，隐私无忧

所有交互数据严格本地存储，不共享、不外传，为学术机密与师生隐私筑牢防线。未来将支持私有知识库嵌入，可无缝对接学校课程资源库，打造财经领域专属智慧助理。

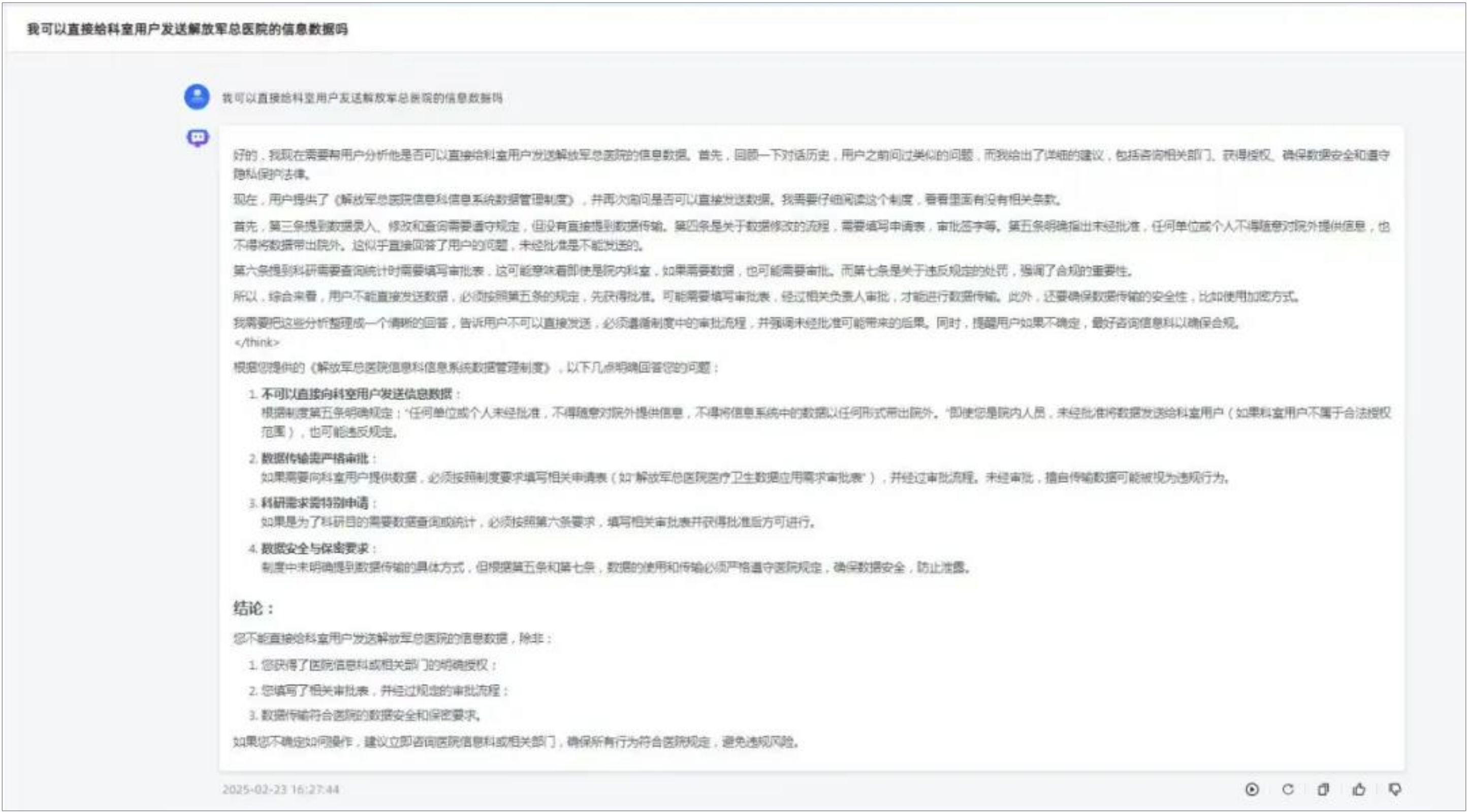
➤ 功能复合，身份多样

同时担任助学、助研、助管职责，可提供课程重难点解析、学习方案定制、辅助编程及多语种互译等服务；文献挖掘、跨模态数据分析，创新研究范式、优化决策模型；深度融合教务、财务、人事、资产等部门相关工作流程，提供成绩单打印、经费报销、出国申请、设备申领等事务智能导办。



解放军总医院国产化部署搭建本地知识库

解放军总医院联合华为公司，基于昇腾硬件及 MindIE 推理平台完成 DeepSeek-R1 模型的本地部署，并通过 MaxKB 工具完成本地知识库构建。在满足“数据不出院”的要求下，为医院提供了 DeepSeek-R1 推理模型的高效应用体验。



广州妇儿中心 AI 医疗数据分类分级小助手

通过提升信息分类效率和精准度，实现基于人工智能技术的医疗数据分类分级的数据安全应用场景，为医疗行业提供数据安全防护做出新的探索。



精准高效

采用先进的AI算法，能够精准识别医疗数据中的敏感信息，与传统工具分类相比，准确率高达90%以上，远超传统技术手段（约60%准确率），DeepSeek将数据分类分级的效率提升80%以上。

灵活定制

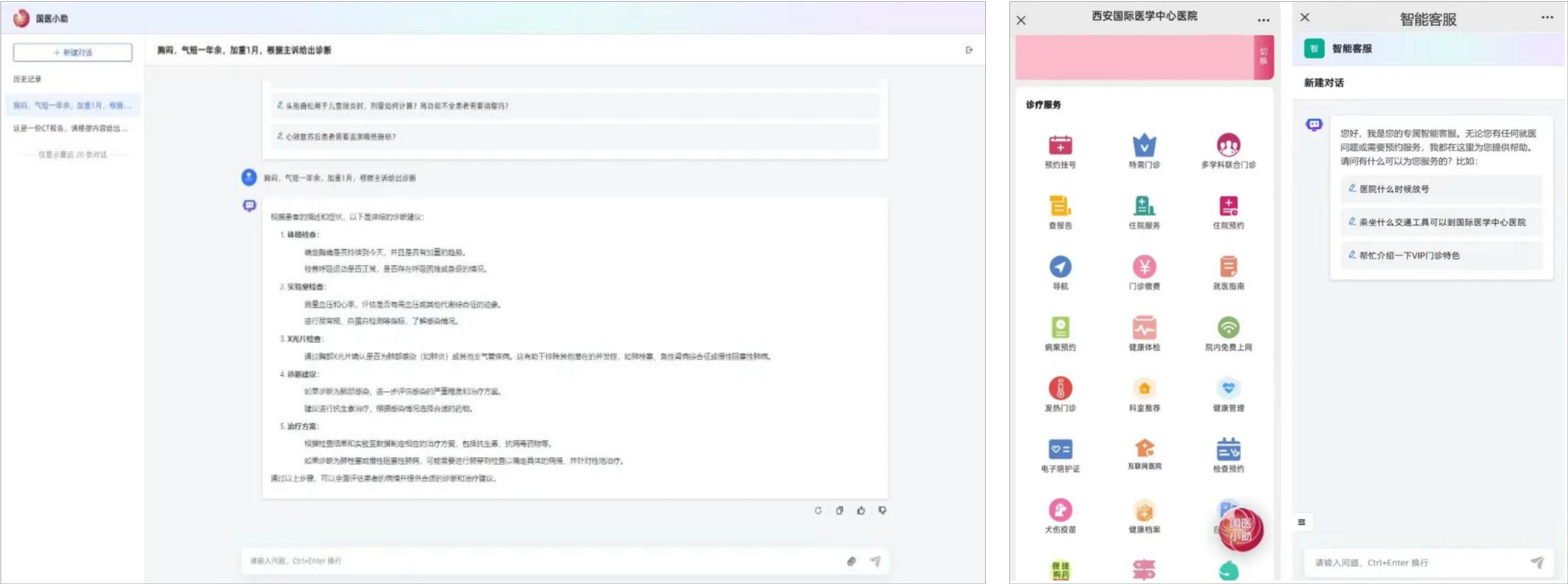
支持根据医疗机构的具体需求，自定义数据分类分级规则，满足不同场景下的数据安全需求。DeepSeek能根据数据内容自动将其归类，并按照数据管理政策进行分类分级。

全面覆盖

支持对结构化数据、非结构化数据等多种类型的数据进行分类分级，覆盖医疗数据的全生命周期。

西安国际医学中心医院国医小助手

西安国际医学中心医院成功构建了医疗AI新基建，实现了与HIS（医院信息系统）、EMR（电子病历系统）等核心业务系统的无缝对接。通过多模态数据融合与智能分析，医院打造了覆盖诊疗全流程的智能辅助网络，为医疗质量的提升注入了“智慧引擎”。





THANK YOU

www.fit2cloud.com

☎ 400-052-0755



扫码申请专业版试用

北京 · 上海 · 深圳 · 广州 · 南京 · 杭州
苏州 · 武汉 · 成都 · 西安 · 长沙 · 济南
郑州 · 厦门 · 合肥 · 青岛 · 重庆 · 天津



技术交流群