



基于大模型和 RAG 的知识库问答系统

2025年版

目录



飞致云公司简介



MaxKB 产品介绍



MaxKB 专业版



MaxKB 案例分享

中国领先的开源软件公司

2014 成立

300+ 员工

3,000+ 客户

18 分支机构

杭州、北京、上海、深圳、广州、南京、成都、武汉、苏州、
西安、长沙、郑州、济南、青岛、厦门、合肥、重庆、天津



GitHub Star 总数

130,000+



开源产品月均下载数

100,000+

价值观

软件

用起来才有价值

才有改进的机会

FIT2CLOUD 飞致云

飞致云旗下的知名开源项目

基于创新的开源模式，向中国数字化团队交付被广泛验证、可信赖的通用工具软件。

运维面板	运维审计	建站 & CMS
 IPanel 现代化、开源 Linux 运维管理面板  Star 25,000+	 JumpServer 广受欢迎的开源堡垒机  Star 26,000+	 Halo 强大易用的开源建站工具  Star 34,000+
BI 分析	软件测试	知识库问答
 DataEase 人人可用的开源 BI 工具  Star 19,000+	 MeterSphere 新一代的开源持续测试工具  Star 11,000+	 MaxKB 基于大模型的开源知识库问答系统  Star 13,000+

目录



飞致云公司简介



MaxKB 产品介绍



MaxKB 专业版



MaxKB 案例分享

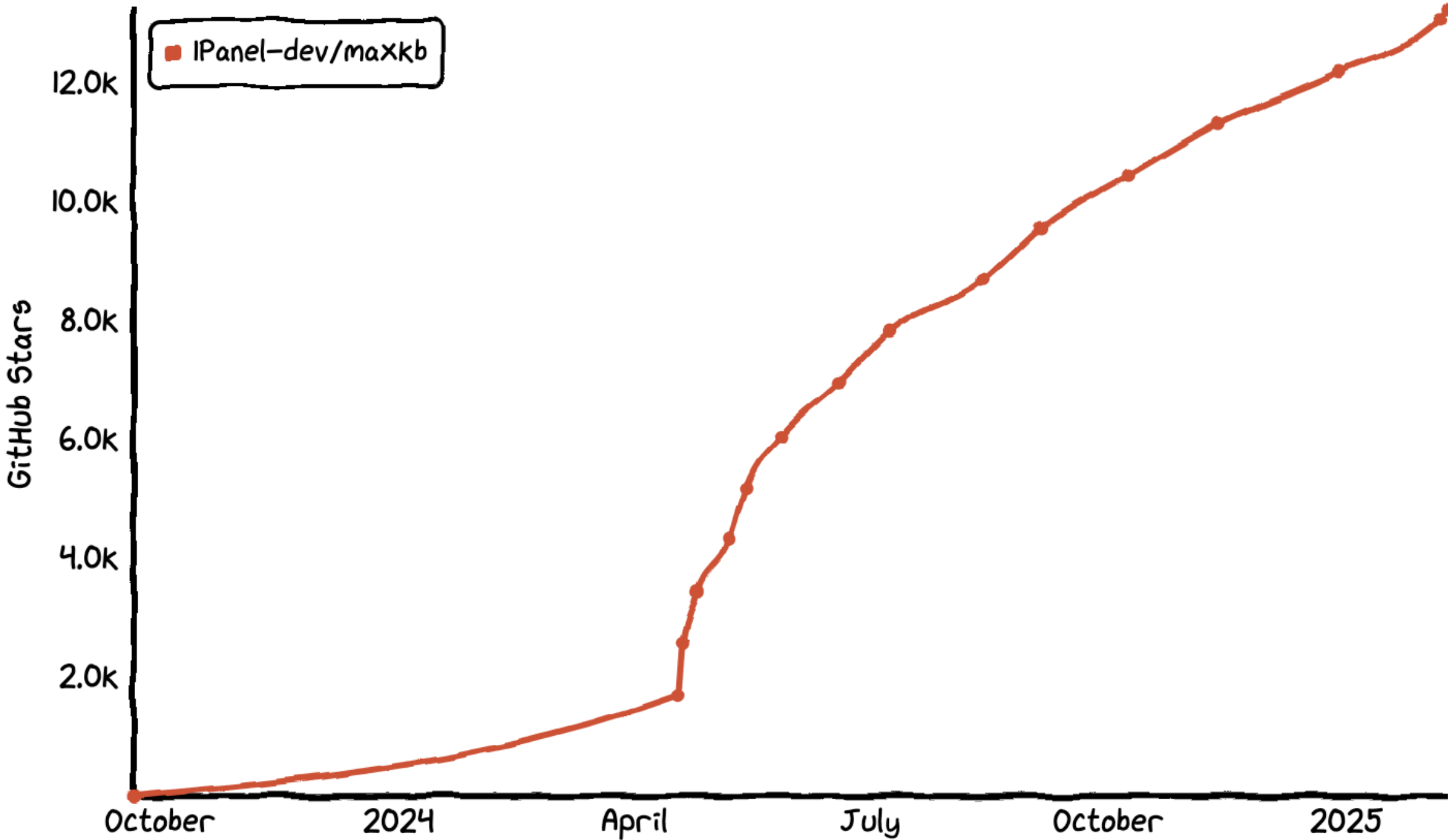
MaxKB 是什么?

MaxKB = Max Knowledge Base, 是一款基于大语言模型和 RAG 的开源知识库问答系统, 广泛应用于智能客服、企业内部知识库、学术研究与教育等场景, 为企业智能化注入新动力, 助力企业提质增效。

快速崛起的明星开源项目

 **GitHub** Star 13,000 +

- 2024 年 4 月发布，采用 GPL v3 开源许可协议；
- 按月迭代，多次登顶 Github Trending 榜单；
- 日均下载次数 1000+，累计下载次数 350,000+
- 2024 年 Gitee "最有价值开源项目"



累计下载超过 300,000 次，使用群体持续扩大



MaxKB 的四大核心优势

- 一键部署，快速安装
- 支持直接上传文档以及自动爬取在线 Web 文档
- 自动拆分文档、向量化

开箱即用

快速接入

- 零编码嵌入第三方 Web 系统
- 快速接入企业微信、钉钉、飞书、公众号等应用
- 让已有系统快速拥有智能问答能力，提高用户满意度

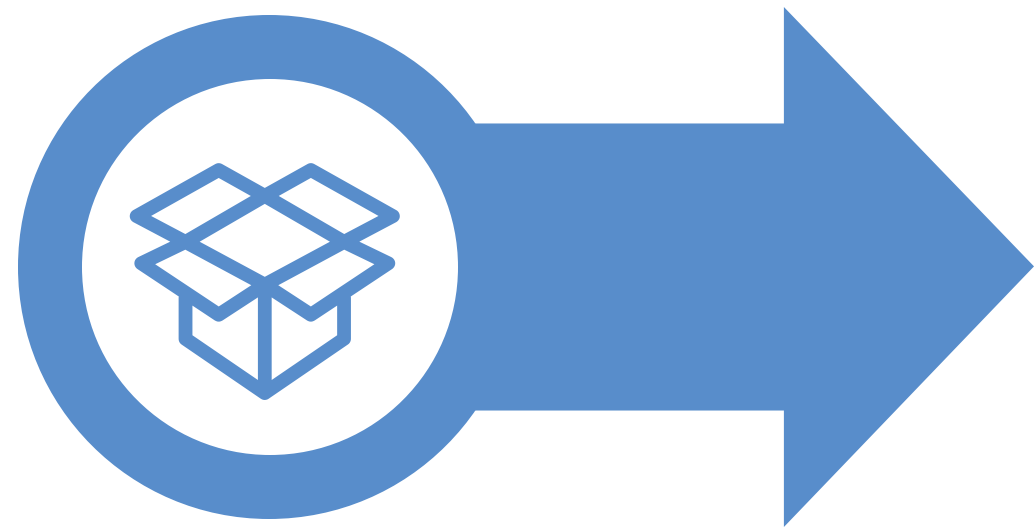
- 内置强大的工作流引擎，灵活编排 AI 工作流程
- 满足复杂业务场景需求

灵活编排

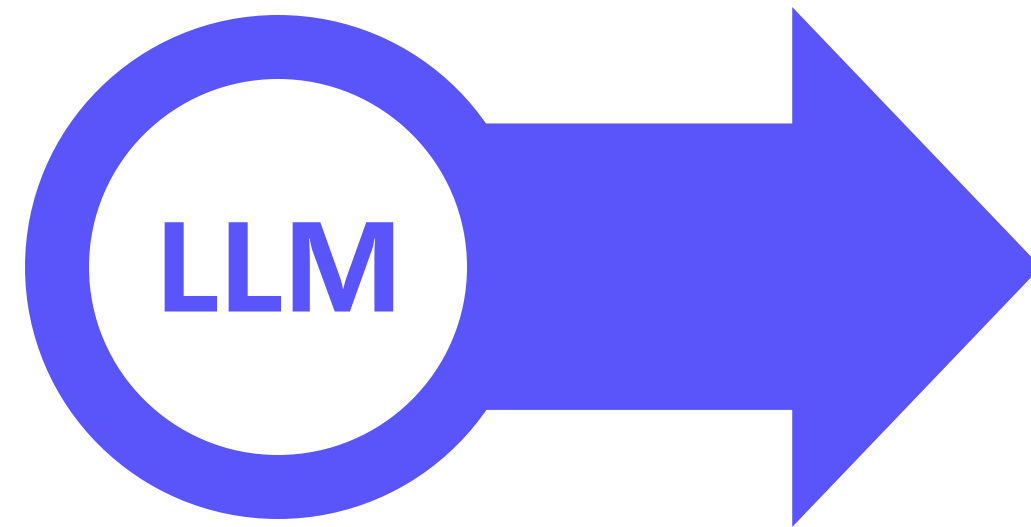
模型中立

- 支持国内外主流模型供应商以及对接本地私有大模型
- 模型类型包括大语言、语音、图片、视觉、向量化、重排等

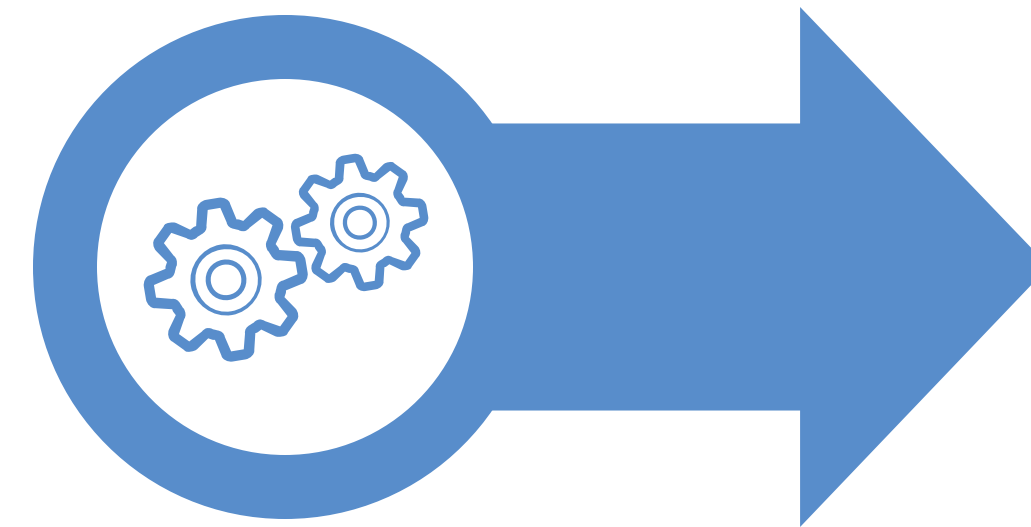
快速安装、界面直观、操作简单，30分钟即可上线



一键安装部署，一条命令即可完成安装部署



界面化操作，接入各种本地，国内外主流公共大模型

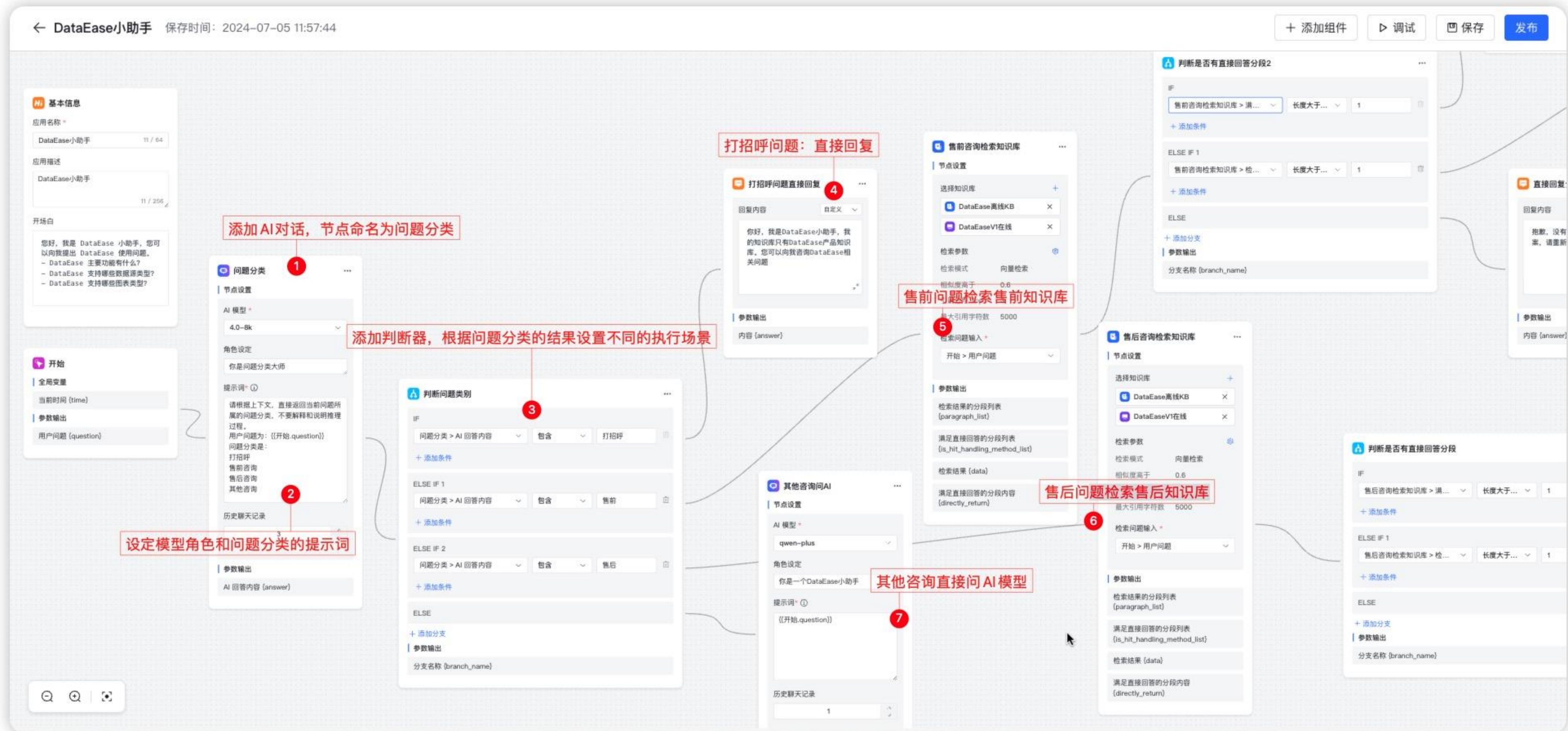


上传文档、爬取在线文档，自动分段、向量化



快速简单配置应用，拖拽式编排应用按需选择

自定义可视化 workflows，通过基础组件以及函数库满足用户问题分类、敏感词检索等各类复杂场景需求



优势三：快速接入

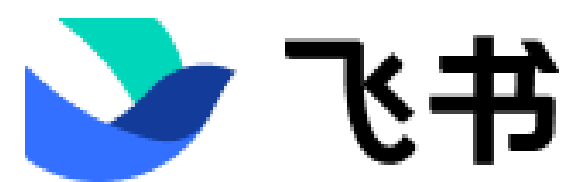
零编码嵌入第三方 Web 系统，快速接入企业微信、钉钉、飞书以及微信公众号等应用，
提供即时智能问答和信息检索功能

在线文档

知识管理系统

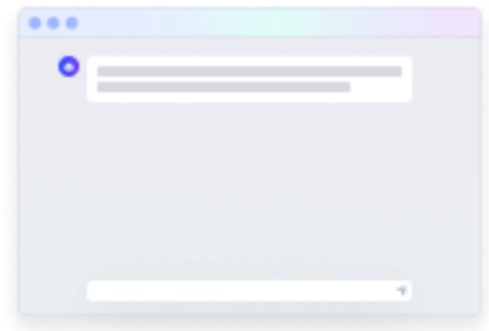
企业官网

客服系统



嵌入第三方


全屏模式



复制以下代码进行嵌入

```
<iframe  
src="https://maxkb.fit2cloud.com/ui/chat/  
style="width: 100%; height: 100%;"  
frameborder="0"  
allow="microphone">  
</iframe>
```



浮窗模式



复制以下代码进行嵌入

```
<script  
async  
defer  
src="https://maxkb.fit2cloud.com/api/application/embed?  
protocol=https&host=maxkb.fit2cloud.com&token={  
4  
>  
</script>
```

应用接入

 企业微信应用 打造企业微信智能应用	<input type="checkbox"/> 配置	 钉钉应用 打造钉钉智能应用	<input type="checkbox"/> 配置
 公众号 打造公众号智能应用	<input type="checkbox"/> 配置	 飞书应用 打造飞书智能应用	<input type="checkbox"/> 配置

优势四：模型中立

支持国内外主流模型供应商以及本地私有大型模型，确保用户能够灵活选择，满足不同场景需求



目录



飞致云公司简介



MaxKB 产品介绍



MaxKB 专业版



MaxKB 案例分享

MaxKB 社区版

- 基于 GPL v3 开源许可证协议，免费下载；
- 开箱即用的企业级智能知识库问答系统；
- 有容量使用限制 (知识库、应用及用户)。

MaxKB 专业版

X-Pack 增强包

+

原厂企业级支持服务

MaxKB 专业版

➤ 自定义显示配置

支持系统外观、应用显示设置，通过统一的界面风格展示企业品牌形象，增强品牌识别度和一致性。

➤ 安全访问

支持 LDAP/CAS /OIDC/OAuth2 认证协议，以及企业微信、钉钉、飞书扫码登陆，应用会话支持身份认证，保障数据访问安全。

➤ 应用接入

与企业微信、微信公众号、钉钉、飞书应用对接，提供高效、便捷的服务能力。

➤ 专业 CMS 系统

提供 Halo 专业版本三年订阅，支持将文章内容同步至 MaxKB 知识库，满足内容统一管理的需求。

➤ 无容量限制

知识库数量、应用数量、用户数均不受限制。

MaxKB 主要功能		社区版	专业版
知识库管理	支持 Markdown、TXT、DOCX、PDF、HTML、XLSX、XLS、CSV 等文件类型	✓	✓
	支持 Web 站点内容同步	✓	✓
	自动生成关联问题	✓	✓
	专业 CMS 系统	-	提供Halo专业版
	知识库数量	上限50个	✓
应用管理	workflow编排	✓	✓
	支持多路召回	✓	✓
	workflow支持多进多出和并行执行	✓	✓
	支持语音方式问答	✓	✓
	支持嵌入第三方应用	✓	✓
	提问时显示知识来源	✓	✓
	对话日志运营分析	✓	✓
	支持身份验证	-	✓
	支持自定义对话框的主题色、AI 头像、浮窗入口图标\位置等	-	✓
	对话框浮窗位置可拖拽	-	✓
	接入企业微信、钉钉、飞书、微信公众号等应用	-	✓
	显示历史对话记录设置	-	✓
	应用数量	上限5个	✓
模型对接	主流大语言模型、向量模型、重排模型、语音输入、语音识别模型、图片理解和图片生成等各类模型对接	✓	✓
	支持模型权限设置	✓	✓
函数库	支持自定义函数	✓	✓
	支持函数权限设置	✓	✓
用户管理	用户管理	上限2个	✓
	权限设置	✓	✓
系统设置	自定义系统 Logo 和主题颜色等	-	✓
	单点登录: LDAP、OIDC、CAS、OAuth2		✓
	扫码登录: 企业微信、钉钉、飞书	-	✓
	开放 API	-	✓

原厂企业级支持服务的内容（基础级）

支持服务	5×8 工单及电话支持服务，4 个小时内响应客户工单；接到故障申报后，工程师通过电话支持、远程接入等方式协助客户及时排除软件故障。
培训方式	提供离线视频、远程会议、线上培训等多种培训方式，指导企业持续提升问答效果。
产品安装	提供安装文档、远程安装。
紧急救助服务	提供紧急救助服务、软件故障排查等服务。
软件升级服务	提供软件小版本无缝升级服务。
在线自助服务	提供客户支持门户，支持客户在线访问网站并下载相关资料，及时掌握最新的软件特性、维护经验、使用技巧等相关知识。

目录



飞致云公司简介



MaxKB 产品介绍



MaxKB 专业版



MaxKB 案例分享

JumpServer 智能客服

专业领域知识库支撑，秒级精准应答，快速解决用户问题，大幅提升客服效率和客户体验。



企业微信客服



公众号在线客服

W 华莱士 客服机器人

Wallace | Burger & Chicken

集成多功能服务，智能化操作界面，确保用户咨询高效解决，彰显品牌服务专业性与便捷性。

W 华莱士 Wallace | Burger & Chicken 全国门店 两万家

全鸡配汉堡

华莱士吃好

活动规则：1.活动时间：2024年2月29日~3月6日。2.参与方式：在华莱士自助点餐小程序上单笔订单实付金额满25元送1张优惠券（实物卡），网卡总计4475000张，数量有限，送完为止。3.图片仅供参考，产品以实物为准。4.华莱士在法律允许范围内可对活动细则进行适当调整。

华莱士品牌代言人 范丞丞

华莱士智能客服

您好，我是AI客服机器人小白鸡，请问有什么可以帮您？

- 华莱士可以加盟吗？
- 怎么退款（点此选择退款类型）？
- 抖音/快手/美团的团购券怎么核销？
- 现在有什么活动？
- 华莱士全国服务热线

+ 新建对话

请输入问题，Ctrl+Enter 换行，Enter发送

美味食谱 / DELICIOUS FOOD

新闻资讯 / NEWS

华粉天

重庆交通大学 CHONGQING JIAOTONG UNIVERSITY AI教务助手

智能问答系统提供 7x24 全天候服务，实现高效信息管理与实时互动反馈，全面提升服务体验。

The screenshot shows the website's main interface. At the top left is the university logo and '教务处' (Academic Affairs Office) with the slogan '潜心钻研 悉心服务 精心管理'. A search bar is on the top right. A navigation menu includes: 首页, 部门介绍, 教学信息, 规章制度, 教学改革, 实践教学, 党建专栏, 办事流程, 下载中心. The main content area features a large photo of a group at a competition, a list of service links (e.g., 教学管理系统师生入口, 教学管理系统 (管理入口), 在线学习中心), and a news section with '教务新闻 | 学院新闻' and '通知公告'.

The screenshot shows a WeChat public account interface. The header includes the time '18:09', signal strength, Wi-Fi, and battery '38%'. The account name is '重庆交通大学教务在线'. A message from 17:35 says: '感谢关注! 这个公众号可以: 1、查课表, 查成绩; 2、AI智能问答; 3、查校历以及教务处各业务科室的联系电话。如果你觉得好用, 请推荐给我校同学, 谢谢!'. On the right side, there is a vertical menu with icons for 'AI教务助手' and 'AI课程问答', both highlighted with red boxes. The bottom navigation bar includes '系统', '教务信息', and '更多'.



AI课程问答

通过智能分类课程和优化问题搜索，确保学生和教师获得精准、快速且专业化回答内容。

AI课程问答

水 水工钢筋混凝土结构学

这是一门专业课程，主要针对水利工程、土木工程及相关专业的学生。该课程深入探讨了钢筋混凝土结构在水工建筑物中的设计原理、计算方法和施工技术。

通 通信原理

本课程是通信工程、电子信息工程专业学生的专业基础必修课程。通过本课程学习，使学生能较系统地掌握通信基本理论及通信系统基本工作原理。

测 测量平差基础

本课程是测绘工程专业的一门十分重要的专业基础课，通过本课程的学习，使学生能系统掌握测量误差和测量平差基础知识和基础理论以及测量数据处理的基本原理和方法。

习 习近平新时代中国特色社会主义思想概论

本课程是我国普通高校本科生必修的思想政治理论课，全面论述习近平新时代中国特色社会主义思想的科学内涵、科学体系、历史地位、指导意义……

桥 桥梁工程

系统介绍国内外桥梁的发展概况、桥梁分类、组成，桥梁的构造原理、计算方法和施工要点。

水 水力学A

本课程是水利水电工程专业学生的专业基础（专业核心）必修课程。通过本课程学习，使学生能较系统地掌握水静力学、液体运动的流束理论……

旅 旅游规划与开发

本课程是旅游管理专业学生的专业基础必修课程，主要阐述旅游规划与开发的理论基础、一般原理、规划内容、技术路径和保障措施等。

运 运输组织学

本课程是交通运输工程专业学生的专业基础专业核心必修课程。通过本课程学习，使学生能较系统地掌握运输组织概论、运输生产过程及服务环境……

工 工程机械电液系统

本课程是工程机械专业方向学生的专业核心必修课程。通过本课程学习，使学生掌握工程机械液压传动流体力学的基础知识、液压传动基本回路……

通 通信原理

+ 新建对话
新建对话
✖

历史记录

暂无历史记录

欢迎来到“通信原理”课程学习之旅，让我们一起探索知识的海洋。

通
通信原理

通信原理

通信原理是研究信息如何通过电信号在通信系统中传输的科学。它涉及信号的生成、传输、接收和处理，以及如何克服信道中的噪声和干扰，确保信息的有效和可靠传输。

通信系统一般模型

通信系统一般模型包括以下几个主要部分：

1. **信源**：产生要传输的信息，如语音、数据、图像等。
2. **发送设备**：将信源产生的信息转换为适合在信道中传输的电信号。
3. **信道**：传输电信号的媒介，可能是有线的（如电缆）或无线的（如空气）。
4. **接收设备**：接收通过信道传输的电信号，并将其转换回原始信息形式。
5. **信宿**：信息的最终接收者，如人或机器。

通信的发展

通信技术经历了从古代的烽火台、鸣金击鼓，到现代的电报、电话、广播、电视和计算机通信的演变。电信技术，特别是电信号的使用，自19世纪中叶以来得到了迅猛发展，如莫尔斯电报、贝尔电话、无线电广播、电视广播和移动通信等。

请输入问题，Ctrl+Enter 换行，Enter发送

THANK YOU

www.fit2cloud.com

 400-052-0755



扫码申请专业版试用

北京 · 上海 · 深圳 · 广州 · 南京 · 杭州
苏州 · 武汉 · 成都 · 西安 · 长沙 · 济南
郑州 · 厦门 · 合肥 · 青岛 · 重庆 · 天津



技术交流群