MaxKB

基于大语言模型和 RAG 的知识库问答系统

2024 年 11 月

目录

1 飞致云公司简介

2 MaxKB 产品介绍

3 MaxKB 专业版以及一体机

4 MaxKB 案例分享

中国领先的开源软件公司

价值观

2014 成立

300+ 员工

3,000+ 客户

18 分支机构

北京、上海、深圳、广州、南京、杭州、成都、武汉、苏州、西安、长沙、郑州、济南、青岛、厦门、合肥、重庆、天津

130,000+

GitHub Star 总数

100,000+

开源产品月均下载数

飞致云旗下的知名开源项目

基于创新的开源模式，向中国数字化团队交付被广泛验证、可信赖的通用工具软件。

运维面板	运维审计	建站 & CMS
1Panel 现代化、开源 Linux 运维管理面板 Star 22,000+	JumpServer 广受欢迎的开源堡垒机 Star 25,000+	Halo 强大易用的开源建站工具 Star 34,000+
BI 分析	**软件测试**	**知识库问答**
DataEase 人人可用的开源 BI 工具 Star 18,000+	MeterSphere 新一代的开源持续测试工具 Star 11,000+	MaxKB 基于大语言模型的开源知识库问答系统 Star 11,000+

目录

1 飞致云公司简介

2 MaxKB 产品介绍

3 MaxKB 专业版以及一体机

4 MaxKB 案例分享

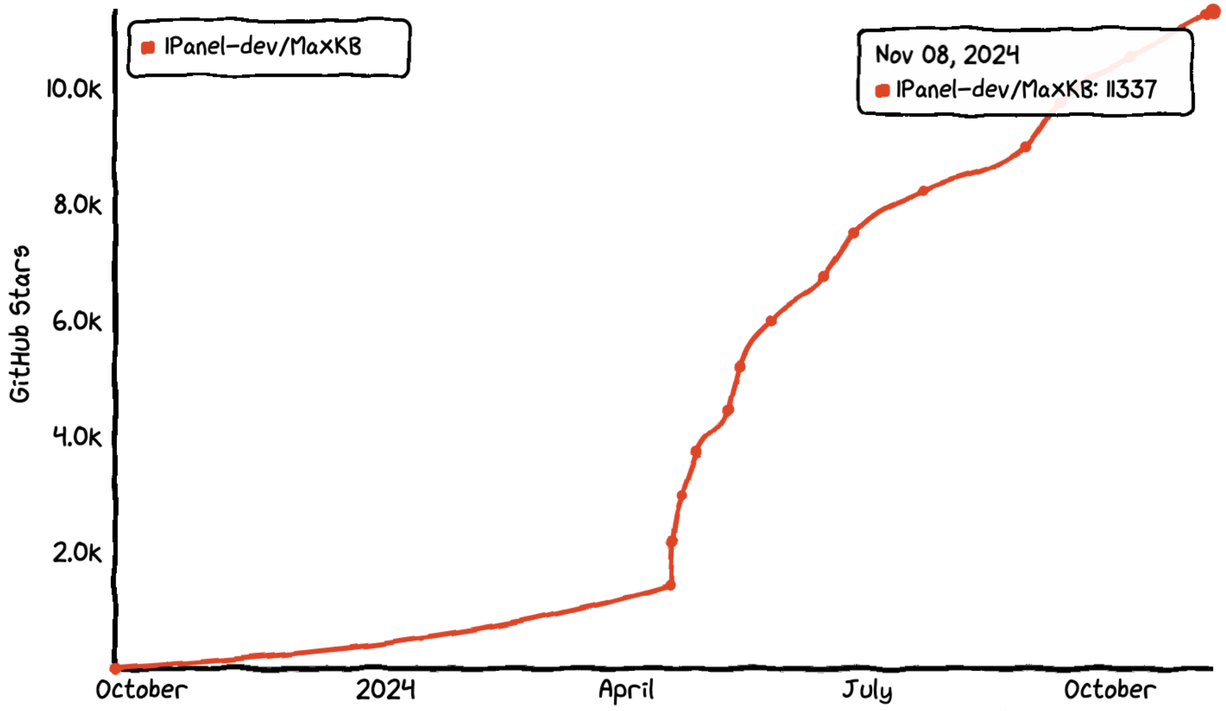
MaxKB 是什么?

MaxKB = Max Knowledge Base，是一款基于大语言模型和 RAG 的开源知识库问答系统，广泛应用于智能客服、企业内部知识库、学术研究与教育等场景，为企业智能化注入新动力，助力企业提质增效。

快速崛起的明星开源项目

GitHub Star 11,000 +

- 2024 年 4 月发布，采用 GPL v3 开源许可协议；
- 按月迭代，多次登顶 Github Trending 榜单；
- 日均下载次数 1000+ ，累计下载次数 250,000+
- 2024 年 Gitee "**最有价值开源项目**”



FIT2CLOUD 飞致云

累计下载超过 250,000 次，使用群体持续扩大

西北大学 NORTHWEST UNIVERSITY
重庆交通大学 CHONGQING JIAOTONG UNIVERSITY
中国美術學院 China Academy Of Art
中国科学院 CHINESE ACADEMY OF SCIENCES
内蒙古工业大学 INNER MONGOLIA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY
杭州电子科技大学 HANGZHOU DIANZI UNIVERSITY
杭州师大附属医院 The Affiliated Hospital of Hangzhou Normal University
贵州交通职业大学 Guizhou Communications Polytechnic University
广西师范大学出版社 GUANGXI NORMAL UNIVERSITY PRESS
铁科院 CARS
CCTC 中国建科 中国市政工程华北设计研究总院有限公司 NORTH CHINA MUNICIPAL ENGINEERING DESIGN & RESEARCH INSTITUTE CO.,LTD.
中交第一航务工程勘察设计院有限公司 CCCC FIRST HARBOR CONSULTANTS CO.,LTD.
中国铁建 中国土木工程集团有限公司 CHINA CIVIL ENGINEERING CONSTRUCTION CORPORATION
SCI GROUP 科学城集团 科学城(广州)数字科技集团有限公司 Science City (Guangzhou) Digital Technology Group Co., Ltd.
R&G
华润博雅生物 CR BOYA-BIO
先声药业 Simcere
mindray animal care
乐问 WE DOCTOR
Honjo 红柚
NBGD 宁波广播电视集团
果麦 GUOMAI
知室 ZHI SHI
BEWG 北控水务
金光集团 sinarmas
Laser 镭工
LifeCos 福来科技
金旺智能 JWIM
JA SOLAR 晶澳太阳能
MINNUO GROUP.1987
华莱士
CYTS 中青旅
广东交通集团
中国通信服务 CHINA COMSERVICE
sodexo
Huntkey 航嘉
强智科技 QZDATASOFT
越秀 YUEXIU
AMOVLAB 一阿木实验室一
新动力科技 SNAT
吉致汽车金融 GENIUS AFC
卓志 TOP IDEAL
粮巴巴 LiangBaBa.com
申华化学工业有限公司 Shen Hua Chemical Industrial Co., Ltd.
北京市第四中级人民法院
凌鸥创芯 LINKO SEMICONDUCTOR

MaxKB 的四大核心优势

开箱即用

- 一键部署，快速安装
- 支持直接上传文档
- 自动爬取在线文档
- 自动拆分文档、向量化

快速接入

- 零编码嵌入第三方 Web 系统
- 快速接入企业微信、钉钉、飞书、公众号等应用
- 让已有系统快速拥有智能问答能力，提高用户满意度

灵活编排

- 内置强大的工作流引擎
- 支持编排 AI 工作流程
- 满足复杂业务场景需求

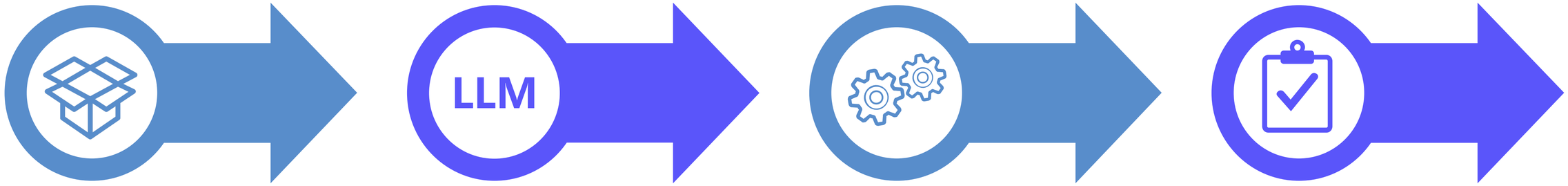
模型中立

- 支持本地私有大模型
- 国内外主流公共大模型

优势一：开箱即用

FIT2CLOUD 飞致云

快速安装、界面直观、操作简单，30 分钟即可上线



一键安装部署，一条命令
即可完成安装部署

界面化操作，接入各种本地，
国内外主流公共大模型

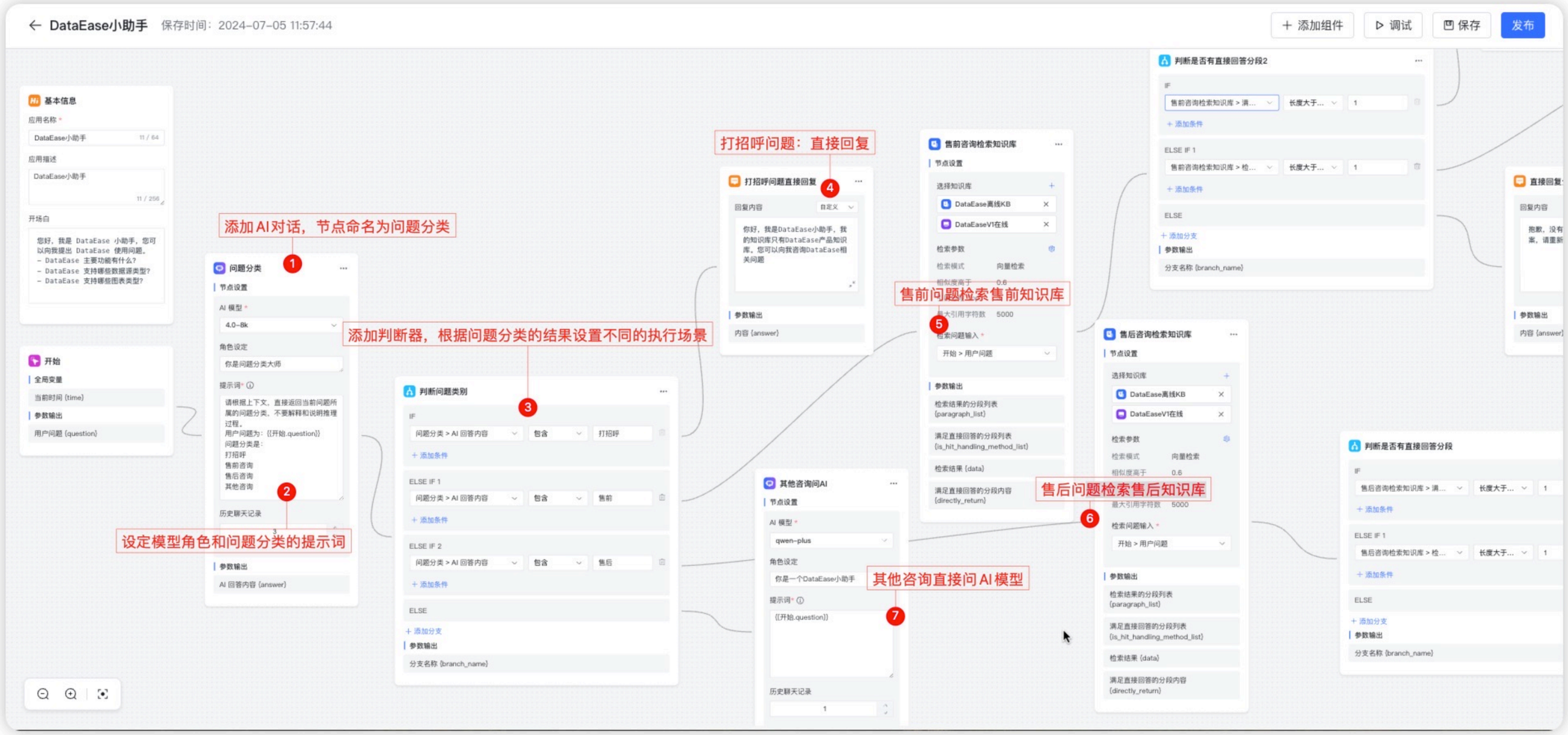
上传文档、爬取在线文档，
自动分段、向量化

快速简单配置应用，拖拽式
编排应用按需选择

优势二：灵活编排

FIT2CLOUD 飞致云

自定义可视化工作流，通过基础组件以及函数库满足用户问题分类、敏感词检索等各类复杂场景需求



优势三：快速接入

FIT2CLOUD 飞致云

零编码嵌入第三方 Web 系统，快速接入企业微信、钉钉、飞书以及微信公众号等应用，提供即时智能问答和信息检索功能

在线文档

知识管理系统

企业官网

客服系统

MaxKB

企业微信

公众号

钉钉

飞书

优势四：模型中立

FIT2CLOUD 飞致云

支持包括本地私有大模型、国内外公共大模型等十余种主流模型

确保用户能够灵活选择，满足不同场景的需求

OpenAI

Azure OpenAI

Gemini

Claude

通义千问

千帆大模型

腾讯混元

豆包大模型

智谱·AI

deepseek

讯飞星火 iFLYTEK SPARK

Moonshot AI

vLLM

Xinference

目录

1 飞致云公司简介

2 MaxKB 产品介绍

3 MaxKB 专业版以及一体机

4 MaxKB 案例分享

MaxKB 社区版

- 基于 GPL v3 开源许可证协议，免费下载；
- 开箱即用的企业级智能知识库问答系统；
- 有容量使用限制 (知识库、应用及用户)。

MaxKB 专业版

X-Pack 增强包

+

原厂企业级支持服务

MaxKB 专业版

➢ 自定义显示配置

支持系统外观、应用显示设置，通过统一的界面风格展示企业品牌形象，增强品牌识别度和一致性。

➢ 安全访问

支持 LDAP/CAS /OIDC 认证协议，以及企业微信、钉钉、飞书扫码登陆，应用会话支持身份认证，保障数据访问安全。

➢ 应用接入

与企业微信、钉钉、飞书、微信公众号应用对接，提供高效、便捷的服务能力。

➢ 专业 CMS 系统

提供 Halo 专业版本三年订阅，支持将文章内容同步至 MaxKB 知识库，满足内容管理方面的需求。

➢ 无容量限制

知识库数量、应用数量、用户数均不受限制。

MaxKB 主要功能		社区版	专业版
知识库管理	支持 Markdown、TXT、 DOCX、PDF、HTML、 XLSX、XLS、CSV 等文件类型	✅	✅
	支持 Web 站点同步	✅	✅
	自动生成关联问题	✅	✅
	专业 CMS 系统	-	提供Halo专业版
	知识库数量	上限50个	✅
应用管理	工作流编排	✅	✅
	支持多路召回	✅	✅
	工作流支持多进多处和并行执行	✅	✅
	支持语音方式问答	✅	✅
	支持嵌入第三方应用	✅	✅
	提问时显示知识来源	✅	✅
	对话日志运营分析	✅	✅
	支持身份验证	-	✅
	支持自定义对话框的主题色、AI 头像、浮窗入口图标\位置等	-	✅
	对话框浮窗位置可拖拽	-	✅
	接入企业微信、钉钉、飞书、微信公众号等应用	-	✅
	显示历史对话记录设置	-	✅
	应用数量	上限5个	✅
模型对接	主流大语言模型、Embedding 模型、Rerank 模型、语音输入和语音识别模型等各类模型对接	✅	✅
	支持模型权限设置	✅	✅
函数库	支持自定义函数	✅	✅
	支持函数权限设置	✅	✅
用户管理	用户管理	上限2个	✅
	权限设置	-	✅
系统设置	自定义系统 Logo 和主题颜色等	-	✅
	单点登录：LDAP、OIDC、CAS		✅
	扫码登录：企业微信、钉钉、飞书	-	✅
	开放 API	-	✅

原厂企业级支持服务的内容（基础级）

支持服务	5×8 工单及电话支持服务，4 个小时内响应客户工单；接到故障申报后，工程师通过电话支持、远程接入等方式协助客户及时排除软件故障。
培训方式	提供离线视频、远程会议、线上培训等多种培训方式，指导企业持续提升问答效果。
产品安装	提供安装文档、远程安装。
紧急救助服务	提供紧急救助服务、软件故障排查等服务。
软件升级服务	提供软件小版本无缝升级服务。
在线自助服务	提供客户支持门户，支持客户在线访问网站并下载相关资料，及时掌握最新的软件特性、维护经验、使用技巧等相关知识。

MaxKB 知识库问答一体机

针对硬件设备尤其是 GPU 加速卡进行完备的系统测试，配套专业的 CMS 系统 Halo 以及运维管理工具 1Panel
为用户提供便宜好用、稳定可靠的智能 AI 知识库问答使用体验，完成上架安装即可使用。

	MK-002a	MK-002b
硬件		
机箱	4U 机塔互换	2U 机架式
CPU	1 X W5-3525, 3.2GHz, 16C/32T	2 X Xeon Silver 4310, 2.10GHz, 12C/24T
内存	8 X 32GB/DDR5	8 X 32GB/DDR5
硬盘	2 X 4TB/SATA/3.5寸	2 X 4TB/SATA/3.5寸
SSD	2 X SSD/960GB/SATA 6Gb/2.5寸	2 X SSD/960GB/SATA 6Gb/2.5寸
GPU 加速卡	4 X Intel Arc A770/16G GDDR6	2 X NVIDIA L2/24G/显存带宽300GB/s
操作系统		
OS	Ubuntu 22.04 LTS	Ubuntu 22.04 LTS
管理工具		
1Panel	V1 专业版	V1 专业版
应用软件		
MaxKB	V1 专业版	V1 专业版
Halo	V2 专业版	V2 专业版
LLM 推理和服务	vLLM	vLLM
本地大语言模型	Qwen/Qwen2.5-14B-Instruct	Qwen/Qwen2.5-14B-Instruct
维保服务		
软硬件维保	3 年有限现场保修以及现场支持服务	3 年有限现场保修以及现场支持服务

目录

1 飞致云公司简介

2 MaxKB 产品介绍

3 MaxKB 专业版以及一体机

4 MaxKB 案例分享

FIT2CLOUD 飞致云

信用中国 www.szcredit.org.cn

信用 AI 助手

FIT2CLOUD 飞致云

华莱士 wallace | Burger & Chicken AI 客服机器人

FIT2CLOUD 飞致云

重庆交通大学 CHONGQING JIAOTONG UNIVERSITY AI教务助手

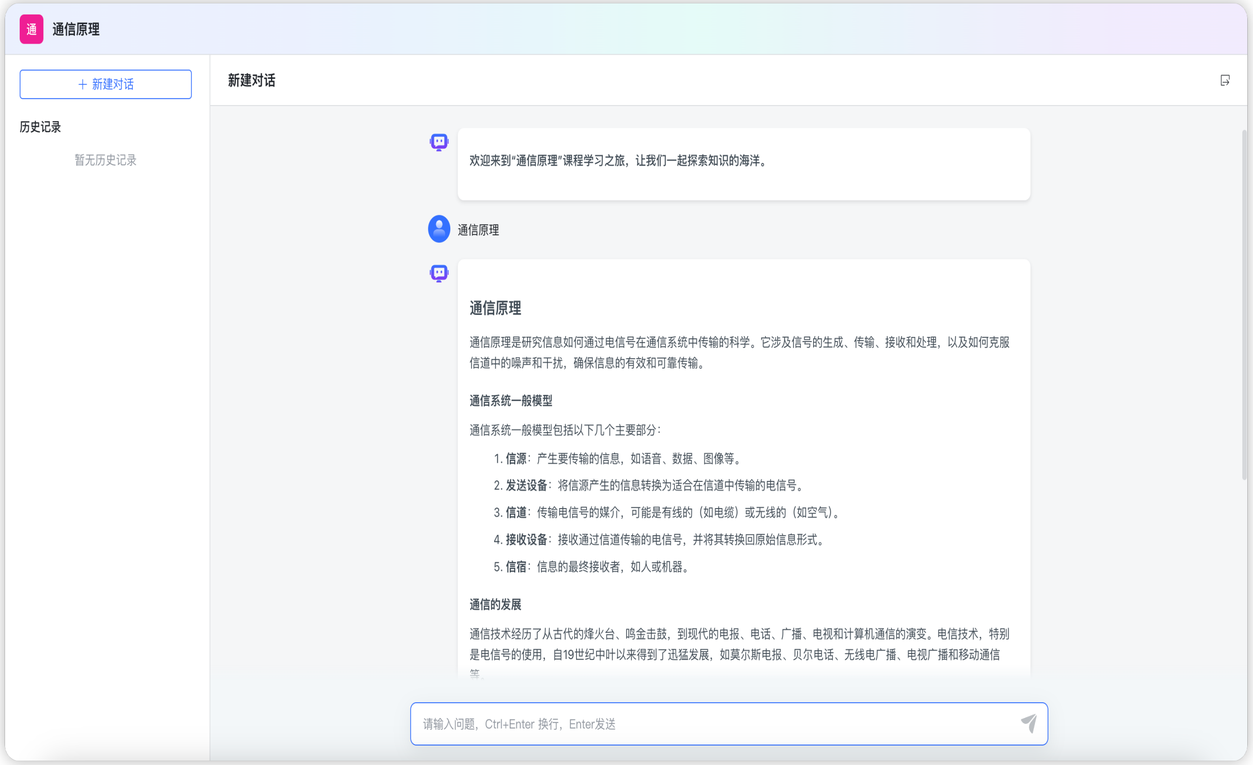
智能问答系统提供 7x24 全天候服务，实现高效信息管理与实时互动反馈，全面提升服务体验。

FIT2CLOUD 飞致云

重庆交通大学 CHONGQING JIAOTONG UNIVERSITY

AI课程问答

通过智能分类课程和优化问题搜索，确保学生和教师获得精准、快速且专业化回答内容。



THANK YOU

www.fit2cloud.com

400-052-0755

扫码申请专业版试用

北京 · 上海 · 深圳 · 广州 · 南京 · 杭州
苏州 · 武汉 · 成都 · 西安 · 长沙 · 济南
郑州 · 厦门 · 合肥 · 青岛 · 重庆 · 天津

技术交流群